







# GUIDA PER L'UTENTE

Installazione ed uso



# Grazie per aver scelto un prodotto Esse-ti

Questo prodotto è stato progettato appositamente per facilitare l'Utente nelle attività telefoniche quotidiane ed è stato costruito a regola d'arte utilizzando materiali adatti a renderlo affidabile nel tempo.

I prodotti Esse-ti vengono tutti sottoposti a specifici ed approfonditi test in laboratorio, in modo da offrire all'Utente quante più garanzie possibili.

La responsabilità per vizi derivanti dall'uso del prodotto, fa carico all'Utente. La Esse-ti è responsabile esclusivamente dei difetti ai sensi e nei limiti del D.P.R. 24/05/1988 n. 224 (attuazione della direttiva CEE n. 85/374 relativa al ravvicinamento delle disposizioni legislative, regolamentari e amministrative degli Stati membri in materia di responsabilità per danno da prodotti difettosi, ai sensi dell'art. 15 della legge 16 aprile 1987, n. 183).

La Esse-ti si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento e senza preavviso le caratteristiche dei propri prodotti.



# **SOMMARIO**

AVVERTENZE GENERALI PER L'INSTALLATORE	
Note Generali	9
Realizzazione Dell'Impianto	10
Raccomandazioni	10
INSTALLAZIONE	
Installazione base	
Espansioni	
Accessori	
Installazione base	
Raccomandazioni	
Operazioni da effettuare	
Connessioni del centralino	
Espansioni	
Scheda DISA, risponditore e faxswitch	16
Interfaccia stampante e contascatti	17
Scheda citofonica	17
Scheda telecontrollo	17
Accessori	18
Sorgente musicale esterna (A/50)	18
Amplificatore esterno	18
Telefono ST600 PERSONAL PHONE	
Teleprogrammatore	19
Terminale buffer TB256	
Manutenzione	20
Sostituzione fusibili	20
PROGRAMMAZIONE	21
Introduzione	21
Sistema	
Interni	21
Avanzata	21
Schede espansione	
Programmazione della centrale	22
Ripristino impostazioni di fabbrica	22
Memorizzazione e modifica parola chiave	22
Abilitazione alla programmazione	23
Capacità della centrale	24
Programmazione data	25
Programmazione ora	
Programmazione fasce orarie	26
Programmazione del tipo di linee esterne	
Richiamo programmi	27
Definizione gruppi di accesso alle linee	28
Tabella	
Assegnazione di un gestore ad un gruppo di accesso	30
Inserimento di selezioni possibili in un gruppo di accesso	
Inserimento di selezioni non possibili in un gruppo di accesso	22
Programmazione servizio chiamate entranti/uscenti giorno	33
Programmazione servizio chiamate entranti/uscenti giorno  Programmazione servizio chiamate entranti/uscenti notte	34
Assegnazione dei gruppi di accesso alle linee urbane	
O wer Brokkt at assesse arre times atomis	



Personalizzazione messaggi	
Registrazione / riascolto di un messaggio	38
Servizi DISA e Faxswitch	
Impostazione interno fax	
Programmazione interno FAX	40
Abilitazione DISA e/o faxswitch	40
Risponditore	
Note di funzionamento del risponditore	43
Abilitazione linee urbane risponditore	
Segnalazione di attesa	
Trasferimento di chiamata	
Abilitazione trasferimento di chiamata	
Preferenza linee per il trasferimento di chiamata	43
Tempo di svincolo	43
Inclusione	46
Abilitazione servizio inclusione	
Risposta per assente	47
Abilitazione risposta per assente su chiamate interne	47
Abilitazione risposta per assente su chiamate esterne	
Rubrica	
Memorizzazione numeri in rubrica telefonica	48
Superamento gruppi di accesso per richiamo di numeri in agenda	49
Stampante	
Uso stampante	
SERVIZI TELEFONICI	51
Servizi telefonici base	51
Comunicazioni interne	
Comunicazioni esterne uscenti	51
Comunicazioni esterne entranti	
Comunicazioni esterne entranti senza suoneria	53
Messa in attesa di una linea esterna	
Richiamata	54
Inclusione	54
Trasferta con offerta	55
Trasferta automatica	
Impegno di una seconda linea esterna	56
Risposta ad una chiamata esterna mentre si è in conversazione su un'altra linea esterna	57
Messa in attesa di una seconda linea esterna	
Trasferta di una seconda comunicazione esterna	58
Richiamata alternata	
Chiamata interna collettiva	
Messa in attesa e richiamata di un interno	
Conferenza interna	60
Conferenza con due linee esterne	
Attesa su occupato	
Servizi telefonici ausiliari	61
Direttore/Segretaria	61
Richiamo di un numero memorizzato	
Non disturbare	
Deviazione di tutte le chiamate (seguimi)	64
Deviazione se nessuna risposta (a tempo)	
Sveglja	65



Controllo ambientale dall'interno	
Controllo ambientale dall'esterno	66
Selezione decadica dopo la postselezione	67
Invio flash su linea esterna	
Attesa da PABX	
Prenotazione della linea urbana	
Prenotazione di un interno	
Parcheggio di una linea urbana	69
Risposta per assente	
Chiamata ultimo chiamante	
Chiamata urbana in selezione passante DISA	
Uscita amplificatore	
ESPANSIONI (INSTALLAZIONE, PROGRAMMAZIONE ED USO)	73
Scheda citofono	73
Connessione al CT 312 K	73
Programmazione	
Scheda Telecontrollo	77
Interfaccia stampante e contascatti	79
Impostazione del tipo di valuta	81
Programmazione del costo scatto	81
Programmazione della velocità della seriale	82
Codici di stampa	82
Stampa della documentazione del traffico telefonico.	83
ACCESSORI (INSTALLAZIONE, PROGRAMMAZIONE ED USO)	84
Terminale buffer	84
Sorgente musicale esterna	84
Amplificatore esterno	
Teleprogrammatore	86
Descrizione	
Installazione	
Collegamento del teleprogrammatore al pc	
Archivio clienti	87
Programmazione	88
TABELLE RIASSUNTIVE	
Toni di centrale	
Segnalazioni di chiamata	91
Timeout	
Piano di numerazione	
Prima cifra	
Suffissi	93
Codici di accesso programmazioni principali	
Codici di accesso ai servizi di interno	94
Servizi con parola chiave	95
Principali codici di stampa	
CARATTERISTICHE TECNICHE	
Capacità del sistema.	
Alimentazione	
Sistema di segnalazione	
Note	
Linee	
Sistema di sicurezza	
Dichiarazione di conformità CE	97
Direttiva sui rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche (RAEE)	98



Uso per cui il dispositivo è destinato.	98
GUIDA RAPIDA ALLA PROGRAMMAZIONE	
Programmazione Espansioni	104
VALORI PROGRAMMATI	105
GUIDA RAPIDA AI SERVIZI	109
Servizi Espansioni	113



# **CONVENZIONI TIPOGRAFICHE**

Per semplificare la lettura e la comprensione del manuale da parte dell'utente sono stati utilizzati nel testo diversi stili, ognuno dei quali ha un significato logico preciso.

La tabella seguente presenta un esempio degli stili utilizzati (a sinistra) in corrispondenza del significato logico loro attribuito (a destra).

Esempio	Significato	
TITOLO DI CAPITOLO	Stile applicato al titolo di ogni capitolo. Ogni nuovo capitolo inizia a pagina nuova.	
TITOLO PRIMARIO	Stile usato per indicare i titoli di ampie sezioni all'interno dei capitoli, come i vari titoli principali del capitolo.	
Titolo Secondario	Stile che sta ad indicare il titolo di uno specifico paragrafo all'interno del titolo primario.	
Titolo Terziario	Questo stile viene utilizzato solo nel caso in cui sia necessario suddividere ulteriormente il paragrafo specifico.	
Esempio	Stile che definisce un esempio.	
Nota	Così si presentano le specificazioni relative al testo: prestare attenzione.	
Attenzione	La presenza di questo stile indica che potrebbero esserci rischi per le cose o le persone, quindi essere molto cauti.	
Testo normale	Stile definito per la normale stesura del testo.	
> Operazione da effettuare	Stile che indica l'esatta sequenza di operazioni necessarie ad effettuare una programmazione o a richiamare un servizio.	



In aggiunta agli stili tipografici, saranno presenti nel testo anche immagini esplicative e una ulteriore simbologia finalizzata a schematizzare le operazioni da effettuare.

Simbolo	Significato
0,1,2,3,4,5, 6,7,8,9,\ <del>X</del> , R.	Premere sulla tastiera del telefono il tasto corrispondente al simbolo indicato.
X	Indica una cifra telefonica qualsiasi: questo simbolo è usato nella descrizione delle programmazioni per indicare generalmente le immissioni da parte dell'operatore.
	Dall'interno Amministratore sollevare il microtelefono (o attivare il Vivavoce). È necessario aver abilitato la programmazione.
G A	Dall'interno Amministratore sollevare il microtelefono (o attivare il Vivavoce)
<b>₹</b>	Sollevare il microtelefono (o attivare il Vivavoce): serve per prendere la linea
<b>₹</b>	Abbassare il microtelefono (o disattivare il Vivavoce): verrà liberata la linea.
A   B	La barra verticale indica, quando si devono immettere codici, che i valori possibili da immettere sono 'A' o 'B'.
A [B]	Le parentesi quadre indicano parti di codice che sono opzionali e quindi che potrebbero essere omesse.



# AVVERTENZE GENERALI PER L'INSTALLATORE

## NOTE GENERALI

Prestare attenzione alle avvertenze contenute in questa sezione in quanto forniscono importanti indicazioni relative ad una corretta e sicura installazione, all'uso e alla manutenzione del prodotto.

- L'apparecchio deve essere destinato ESCLUSIVAMENTE all'uso per il quale è stato progettato. La Esse-ti non può essere considerata responsabile per eventuali danni derivanti da impieghi impropri.
- Premesso che il prodotto è stato progettato nel rispetto delle norme vigenti, l'installazione dovrà avvenire all'interno di impianti conformi anch'essi alle norme vigenti.
- Prima di collegare il prodotto alla rete elettrica accertarsi che la tensione di linea corrisponda a quella indicata nell'etichetta apposta sul prodotto stesso.
- Prima di effettuare qualsiasi intervento all'interno o all'esterno del prodotto (pulizia, manutenzione, ecc.) scollegare l'apparecchiatura dalla rete di alimentazione.
- E' opportuno prevedere a monte del prodotto un appropriato interruttore di sezionamento e protezione, in modo da interrompere l'alimentazione in caso di guasto.
- Per qualsiasi intervento di riparazione rivolgersi esclusivamente ad un centro assistenza tecnico autorizzato.
- Installare il prodotto in un locale aerato e tenere conto delle fessure di aerazione, che non andranno mai e in nessun caso ostruite.
- Prestare attenzione ai simboli indicanti un fulmine con freccia all'interno di un triangolo: indicano la presenza di tensioni pericolose
- Prestare attenzione ai simboli indicanti un punto esclamativo all'interno di un triangolo: indicano di procedere con la massima attenzione poiché sussistono situazioni di potenziale pericolo o addirittura di morte
- Fare riferimento al paragrafo "Caratteristiche Tecniche" per avere informazioni riguardanti le condizioni di utilizzo del prodotto
- Non accostare il prodotto ad altre apparecchiature elettriche o elettroniche che non siano state progettate per essere abbinate ad esso
- Non installare il prodotto in ambienti potenzialmente esplosivi
- Assicurarsi che il prodotto sia installato come prescritto



- Collegare all'impianto le apposite protezioni relative alla linea di alimentazione e quelle relative alle linee telefoniche
- Non introdurre oggetti, liquidi o polveri né usare spray all'interno del prodotto
- Non aprire la carcassa del prodotto, in quanto all'interno non sono presenti parti manutenibili dall'Utente. In caso di necessità rivolgersi ad un centro assistenza autorizzato
- In caso di fughe di gas nell'ambiente non utilizzare il telefono per segnalare l'emergenza
- In caso di necessità di sostituzione delle batterie, provvedere al corretto smaltimento e non gettare tra i rifiuti ordinari
- Gli elementi dell'imballaggio (sacchetti di plastica, polistirolo espanso, ecc.) non devono essere lasciati alla portata dei bambini in quanto potenziali fonti di pericolo

## REALIZZAZIONE DELL'IMPIANTO

La realizzazione di impianti telefonici interni dovrebbe essere effettuata da personale specializzato

Non sono consentiti l'installazione e l'allacciamento alla rete di telecomunicazione di terminali telefonici non conformi alle norme vigenti.

## RACCOMANDAZIONI

Le principali cause di disturbi sulle linee telefoniche e sulle reti di alimentazione elettrica (che possono provocare malfunzionamenti e danneggiamenti al prodotto) sono attribuiti a:

- contatti accidentali con linee a tensioni più elevate (corto circuito)
- accoppiamenti elettromagnetici con altri conduttori posti nelle vicinanze
- brusche variazioni di carico, specie per le linee elettriche di alimentazione (motori elettrici ecc.)
- perturbazioni transitorie generate da eventi atmosferici (fulmini)
  - Le protezioni per linee telefoniche vanno inserite non solo sulle linee urbane, ma anche sulle linee derivate con un percorso esterno al fabbricato o linee alle quali siano connessi apparecchi con alimentazione di rete, come fax, modem, segreterie, cordless, ecc.

La protezione per linee di alimentazione deve essere collegata all'ingresso della linea di alimentazione elettrica del prodotto.

Il morsetto di terra delle protezioni, per ottenere un efficace funzionamento dei dispositivi, deve essere collegato a una presa di terra efficiente.



# **INSTALLAZIONE**

Con il centralino CT312 K è possibile realizzare un impianto molto semplice (centralino base) o un sistema particolarmente evoluto.

Sono da prevedere i seguenti collegamenti:

### Installazione base

- Collegamento alla rete elettrica
- Collegamento dei telefoni
- Collegamento delle linee urbane

## **Espansioni**

- Scheda citofonica
- Interfaccia stampante e contascatti
- Scheda telecontrollo

#### Accessori

- Sorgente musicale esterna (A/50)
- Collegamento all'amplificatore esterno
- Telefono speciale ST600 Personal Phone
- Teleprogrammatore
- Terminale buffer TB256

Nota: tutti i centralini sono predisposti per essere programmati a distanza, attraverso la linea telefonica, da un centro attrezzato per la teleprogrammazione.

## **INSTALLAZIONE BASE**

## Raccomandazioni

 Il centralino va installato in un ambiente chiuso, lontano da fonti di calore, asciutto e senza polveri. Non deve essere installato assolutamente in ambienti potenzialmente esplosivi. Si consiglia di usare cavi telefonici a coppie intrecciate.

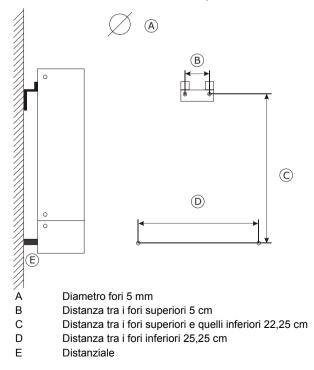
INSTALLAZIONE Pagina 11



- Non far passare i cavi telefonici vicino alla rete a 230 V.
- È opportuno che ci sia spazio sufficiente attorno al centralino sia per una facile installazione sia per la possibilità futura di montare al suo fianco moduli aggiuntivi.
- Si consiglia di installare il centralino ad una altezza non inferiore a 0,6 metri e non superiore a 1,9 m.
- Assicurarsi della corretta ventilazione

# Operazioni da effettuare

- Rimuovere il coperchio in basso togliendo le due viti laterali.
- > Segnare sul muro i punti di fissaggio della staffa.
- Utilizzare due tasselli a muro e fissare con le viti la staffa.
- Utilizzare il centralino per segnare i fori di fissaggio inferiori.
- Utilizzare due tasselli a muro, fissare con le viti il centralino inserendo tra parete e il centralino stesso i due distanziali plastici.



Pagina 12 INSTALLAZIONE

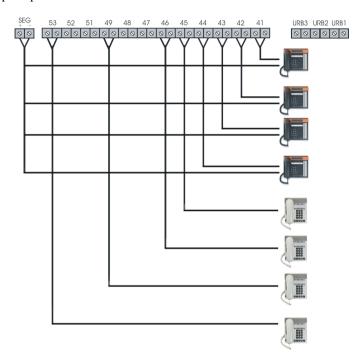


### Connessioni del centralino

#### Connessione delle linee esterne e degli apparecchi interni

Al centralino *CT 312 K* possono essere collegati apparecchi telefonici multifrequenza, decadici o bistandard, segreterie, fax, ecc.

Si consiglia di effettuare le connessioni tra il centralino ed i vari apparecchi con un cavo telefonico a coppia intrecciata di lunghezza non superiore a 300 m per ogni apparecchio, isolato in materiale termoplastico e con conduttori di 0,6 mmq o superiori.



- Collegare le linee esterne ai morsetti contrassegnati con la sigla URB1, URB2, URB3 (se preferite potete prima estrarre i morsetti, fare i collegamenti e poi inserirli nella posizione corretta).
- ➢ Per il collegamento dei telefoni collegare i cavi provenienti dagli apparecchi, ai morsetti contrassegnati con i numeri da 41 a 53, a seconda del numero di apparecchi da collegare. Collegare in parallelo i cavi di segnalazione dati degli eventuali telefoni ST600 Personal Phone ai morsetti SEG + e -. Prestare attenzione alla polarità, in quanto se un solo ST600 Personal Phone viene collegato con i cavi invertiti nessuno dei telefoni ST600 Personal Phone presenti avrà modo di funzionare.

INSTALLAZIONE Pagina 13





PLUG 6/4	ST600	BCA
Pin 1	SEGN +	Non connesso
Pin 2	Morsetto	Morsetto
Pin 3	Numerato	numerato
Pin 4	SEGN -	Non connesso

#### Telefoni di sistema ST600 Personal Phone

Con questi telefoni è possibile conoscere lo stato (libero/occupato) sia delle due linee urbane sia dei telefoni interni.



Nel predisporre il collegamento di telefoni di sistema ST600 Personal Phone si deve prevedere una presa RJ11 e il cablaggio va effettuato con un cavo a due coppie come indicato nella tabella soprastante. La prima coppia deve essere collegata al morsetto contrassegnato con il numero dell'interno da collegare, la seconda coppia ai morsetti "SEGN + -" della morsettiera.

Nota: nel collegare il telefono ST600 Personal Phone alla presa RJ11, utilizzare il cavo Plug/Plug fornito in dotazione.

Nota: si possono collegare al massimo 4 ST600 Personal Phone.

Pagina 14 INSTALLAZIONE



#### Telefoni BCA

Nel predisporre il collegamento di telefoni BCA è sufficiente prevedere il passaggio di un cavo ad una coppia.

Nota: nelle prese preposte al collegamento dei telefoni di sistema non è possibile collegare telefoni BCA; nel caso fosse necessario: scollegare dalla presa il cavo di segnalazione dati onde evitare funzionamenti anomali dell'impianto telefonico.

#### Norme per la rete telefonica.

I cavi provenienti dagli apparecchi utilizzatori dovranno essere adeguatamente protetti, soprattutto se il loro percorso avviene all'esterno dell'edificio.

Prima di connettere le linee esterne al centralino, é indispensabile dotarle di protezioni per reti telefoniche con collegamento di terra.

I cavi telefonici debbono essere lontani almeno 20 cm da quelli della rete a 230  ${
m V}$ 

#### Connessione alla linea elettrica

Si consiglia di dedicare una linea elettrica 230 VAC e un interruttore bipolare all'uso esclusivo del centralino. È consigliabile dotare la linea elettrica di un dispositivo di protezione contro sovratensioni elettriche.

Assicurarsi che l'impianto elettrico esistente sia stato realizzato a norma di legge.

#### Apparecchi utilizzabili in caso di emergenza

In caso di mancanza di tensione gli apparecchi che potranno essere utilizzati per impegnare le linee esterne saranno:

- l'interno numero 41 per la prima linea esterna;
- l'interno numero 42 per la seconda linea esterna;
- l'interno numero 43 per la terza linea esterna;

Il centralino è dotato di una memoria EEPROM che garantisce la conservazione dei dati programmati.

Al ritorno dell'energia elettrica vengono ripristinati tutti i dati e il centralino riprenderà il suo normale funzionamento.

INSTALLAZIONE Pagina 15

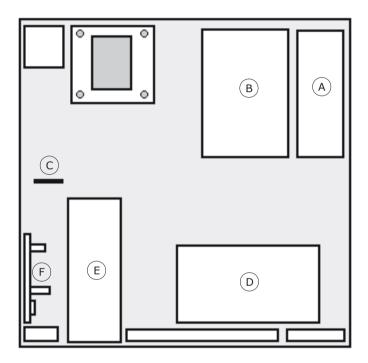


## **ESPANSIONI**

È possibile aumentare notevolmente la potenzialità del centralino connettendo ad esso una o più schede di espansione.

Queste schede si inseriscono su connettori presenti all'interno del centralino.

Di seguito vengono esposte le loro caratteristiche principali.



- A: Telecontrollo
- B: Scheda DISA-faxswitch-Risponditore (in dotazione)
- C: Connettore musica d'attesa ed uscita amplificatore
- D: Scheda Contascatti
- E: Scheda citofonica
- F: Interfaccia seriale RS232

## Scheda DISA, risponditore e faxswitch

La scheda "DISA, RISPONDITORE, FAXSWITCH", in dotazione con la centrale, permette:

Pagina 16 INSTALLAZIONE



- Il servizio DISA vocale
- Il servizio RISPONDITORE.
- Lo smistamento delle telefonate riconosciute come "FAX" all'interno fax.
- La programmazione del jingle di attesa in alternativa al tono standard.

# Interfaccia stampante e contascatti

La scheda contascatti consente di conteggiare gli scatti inviati dal GESTORE durante una comunicazione urbana (è necessario richiedere l'impulso di tassazione). Gi scatti vengono visualizzati al termine della comunicazione sulla stampante collegata alla scheda "interfaccia stampante".

#### Contenuto del KIT

- Istruzioni
- N° 1 scheda contascatti C 284.
- N° 1 scheda interfaccia stampante C 216-A.
- N° 2 distanziali a colonna.

## Scheda citofonica

Permette il collegamento alla centrale dei più diffusi posti citofonici esterni esistenti in commercio.

#### Dispone di:

- Un collegamento in fonia.
- Un ingresso suoneria.
- Un contatto apriporta ed un contatto luci.
- Possibilità di regolazione del guadagno in entrata e in uscita.

## Scheda telecontrollo

Il centralino è predisposto per il collegamento di una scheda telecontrollo. Tale scheda è equipaggiata con tre relais di potenza in grado di comandare carichi con assorbimento fino a 16 A a 230 Vac.

INSTALLAZIONE Pagina 17



## ACCESSORI

È possibile collegare alla centrale nella sua configurazione base, diversi dispositivi aggiuntivi.

# Sorgente musicale esterna (A/50)

Il centralino è predisposto per il collegamento di una sintesi musicale (tipo A/50 Esse-ti disponibile con vari motivi musicali) per inviare sulle linee esterne in attesa un messaggio di cortesia.

## **Amplificatore esterno**

È possibile collegare al centralino un amplificatore esterno per utilizzarlo come funzione "cercapersone" all'interno di un edificio. L'amplificatore dovrà essere dotato di un ingresso AUX con controllo di volume.

## **Telefono ST600 PERSONAL PHONE**



È consigliabile installare almeno un telefono ST600 Personal Phone come posto operatore per:

- Conoscere lo stato degli interni e delle linee urbane.
- Verificare se il centralino opera sul programma giorno o notte.
- Verificare l'accesso alla programmazione.
- Avere un controllo più diretto sulle funzioni più usate.
   Per l'installazione e l'uso di questi telefoni si rimanda al loro manuale specifico.

Nota: non è possibile collegare al centralino una quantità di telefoni speciali superiore a quattro.

Pagina 18 INSTALLAZIONE



## **Teleprogrammatore**

Uno speciale adattatore, connesso ad una linea telefonica e alla porta parallela di un PC, con software specifico per ambiente Windows, permette all'installatore di leggere e modificare tutti i dati di programmazione delle centrali installate tramite una telefonata.

### **Terminale buffer TB256**

Questo dispositivo opzionale montato all'esterno del centralino permette:

- la memorizzazione degli addebiti di circa 1000 telefonate;
- la stampa in differita dell'addebito e del traffico telefonico suddiviso per interno;
- la visualizzazione dell'addebito parziale e totale per interno;
- la funzione contascatti in tempo reale;
- l'uscita stampante parallela.

Nota: il collegamento del Buffer si realizza inserendo, sul connettore presente sulla scheda C 216-A (scheda interfaccia stampante/buffer), il cavo dato in dotazione al TB256. In questo caso non si deve collegare la stampante seriale.

Nota: per la stampa collegare al Buffer una stampante parallela che possa essere predisposta in modalità "TESTO".

INSTALLAZIONE Pagina 19



## **MANUTENZIONE**

Non ci sono all'interno del centralino parti che hanno bisogno di manutenzione o che possono essere sostituite, in caso di guasto, dall'utente.

Qualora il centralino non funzionasse, verificare che il led all'interno del centralino lampeggi. Eventualmente sostituire i fusibili.

Sostituire i fusibili solamente con altri dello stesso valore di 315 mA. Ritardati

### Sostituzione fusibili

- Spegnere il centralino e staccare la spina.
- Smontare il coperchio.
- Estrarre il fusibile e sostituirlo.
- > Riattaccare la spina e riaccendere il centralino.

Qualora il centralino non riprenda il suo normale funzionamento rivolgersi al centro di assistenza tecnica.

Nell'attesa della riparazione o sostituzione il centralino può funzionare nella modalità di emergenza.

Per fare questo basta semplicemente togliere l'alimentazione.

La linea urbana 1 sarà collegata direttamente all'interno 41, la 2 al 42 e la 3 al 43.

Pagina 20 INSTALLAZIONE



# **PROGRAMMAZIONE**

Permette la personalizzazione della centrale secondo le proprie esigenze. La programmazione può essere eseguita, dopo averla abilitata, solamente dall'interno 41 e con un telefono in selezione multifrequenza.

## INTRODUZIONE

Ci sono quattro gruppi di programmazioni.

### **Sistema**

- Modifica codice di accesso
- Abilitazione/disabilitazione alla programmazione
- Capacità del centralino
- Data
- Ora
- Fasce orarie
- Richiamo programmazione giorno-notte
- Gruppi di accesso alle linee esterne
- Tipo di selezione sulle linee urbane
- Messaggi DISA, Risponditore e Jingle personalizzabili dall'utente.
- Attivazione selezione passante DISA e/o Faxswitch
- Attivazione sorgente musicale esterna

## Interni

- Servizio chiamate entranti/uscenti giorno
- Servizio chiamate entranti/uscenti notte
- Tempo di svincolo

## **Avanzata**

- Superamento gruppo di accesso per richiesta numeri in agenda
- Abilitazione alla risposta per assente su chiamate interne
- Abilitazione alla risposta per assente su chiamate esterne
- Abilitazione servizio inclusione

PROGRAMMAZIONE Pagina 21



## Schede espansione

- Scheda risponditore. DISA vocale e riconoscitore FAX
- Scheda interfaccia seriale
- Scheda contascatti
- Scheda citofono

## PROGRAMMAZIONE DELLA CENTRALE

# Ripristino impostazioni di fabbrica

Al momento della prima installazione il centralino si configura con una programmazione di base che prevede per gli interni l'accesso, senza limitazioni, su tutte le linee esterne per il giorno e la notte (l'accesso alle linee avviene tramite il gruppo di accesso 0 programmato con un \* sui prefissi possibili), selezione multifrequenza su tutte le linee esterne.

In qualsiasi momento è possibile richiamare questa impostazione digitando:













- ➤ Sollevare il microtelefono dell'interno 41 e digitare il codice 18.
- Digitare le tre cifre della parola chiave.
- > Attendere il beep e digitare il codice 22\*4.
- Dopo il tono di 4 secondi digitare \* per conferma
- Attendere il tono di conferma e riagganciare.

Dopo aver digitato il codice la centrale rimarrà inattiva per circa 15 secondi.

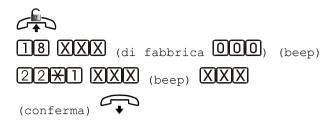
La parola chiave non verrà modificata.

# Memorizzazione e modifica parola chiave

La parola chiave permette l'accesso a funzioni riservate o che richiedono un'elevata sicurezza

Pagina 22 **PROGRAMMAZIONE** 





- > Sollevare il microtelefono dell'interno 41 e digitare il codice 18.
- Digitare le tre cifre della parola chiave attuale.
  Il centralino esce dalla fabbrica con la parola chiave 000.
- > Attendere il beep e digitare il codice 22\*1.
- Digitare la nuova parola chiave.
- > Attendere un beep e ridigitare la nuova parola chiave per conferma.
  - Se l'operazione è stata eseguita correttamente si riceve il tono di conferma.
- Riagganciare.

#### ATTENZIONE!!

E' bene prendere nota scritta della parola chiave, qualora venga dimenticata è necessario contattare l'installatore.

È possibile usare per la parola chiave oltre alle cifre da 0 a 9 anche i caratteri \* e #.

# Abilitazione alla programmazione

Permette o inibisce l'accesso a tutti i tipi di programmazione.



➤ Sollevare il microtelefono dell'interno 41 e digitare il codice 18.

PROGRAMMAZIONE Pagina 23



- Digitare la parola chiave e attendere il beep.
- Digitare 5 per abilitare la programmazione.

Se l'operazione è stata eseguita correttamente si riceve il tono di conferma.

Riagganciare.

#### Oppure:

- Digitare 4 per disabilitare la programmazione.
  - Se l'operazione è stata eseguita correttamente si riceve il tono di conferma.
- Riagganciare.
  - La possibilità di programmare si esclude manualmente come descritto sopra o automaticamente dopo 30 minuti dal momento dell'abilitazione
  - La situazione di accesso consentito è indicata dall'accensione contemporanea delle icone giorno e notte sul display del telefono ST600 PERSONAL PHONE.

# Capacità della centrale

Definisce il numero degli interni e delle linee esterne.



22\*3 X XX (conferma)





- ➤ Sollevare il microtelefono dell'interno 41 e digitare il codice 22\*3.
- Digitare il numero delle linee esterne effettivamente usate.

### Esempio:

Una sola linea usata digitare 1.

> Digitare le due cifre indicanti il numero degli interni presenti.

#### Esempio:

Se vengono usati i primi nove interni digitare 09.

Se l'operazione è stata eseguita correttamente si riceve il tono di conferma.

Riagganciare.

Dopo questa operazione il centralino effettuerà un reset. E' necessario attendere almeno 10 secondi prima di effettuare qualsiasi altra operazione.



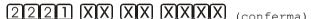
- Per continuare la programmazione ridigitare di nuovo il codice per l'abilitazione alla programmazione.
- Gli interni saranno sempre dal 41 in poi, le linee esterne da URB.1 in poi.

Dalla programmazione della capacità della centrale dipende il numero di cifre da inserire nelle programmazioni riguardanti le linee urbane e gli interni.

# Programmazione data

Permette l'aggiornamento della data.















- Sollevare il microtelefono dell'interno 41 e digitare il codice 2221.
- Digitare il giorno (due cifre), il mese (due cifre) e l'anno (quattro cifre).

#### Esempio:

La data da programmare è il primo maggio 2002: digitare 01 05 2002.

Se l'operazione è stata eseguita correttamente si riceve il tono di conferma.

Riagganciare.

# Programmazione ora

Permette l'aggiornamento dell'ora.



[2][2][2][X][X][X][X] (conferma)









- Sollevare il microtelefono dell'interno 41 e digitare il codice 2222.
- Digitare l'ora (due cifre), digitare i minuti (due cifre).

#### Esempio:

L'ora da programmare è le otto e cinque minuti: digitare 08 05.

Se l'operazione è stata eseguita correttamente si riceve il tono di conferma.

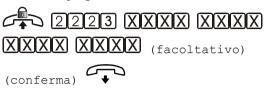
Riagganciare.

**PROGRAMMAZIONE** Pagina 25



## Programmazione fasce orarie

Permette di definire due fasce orarie per il modo giorno. Se verrà scelto il richiamo automatico il centralino provvederà, durante le fasce orarie programmate, al richiamo dei programmi giorno. Al di fuori di esse verranno richiamati i programmi notte.



- > Sollevare il microtelefono dell'interno 41 e digitare il codice 2223.
- > Digitare l'ora di inizio della prima fascia oraria.

Per esempio: 08:30.

> Digitare l'ora di fine della prima fascia oraria.

Per esempio: 13:00.

Digitare l'ora di inizio della seconda fascia oraria.

Per esempio: 15:00.

> Digitare l'ora di fine della seconda fascia oraria.

Per esempio: 19:00.

Se l'operazione è stata eseguita correttamente si riceve il tono di conferma.

> Riagganciare.

È possibile inserire anche una sola fascia oraria, in questo caso riagganciare dopo il punto 3.

## Programmazione del tipo di linee esterne

Con questa procedura si programma il tipo di linea esterna collegata: nessuna, analogica in selezione decadica; analogica in selezione multifrequenza.

Inserire in corrispondenza delle linee i valori:

0 = Linea esclusa

1 = Linea analogica a selezione decadica

2 = Linea analogica a selezione multifrequenza

Pagina 26 PROGRAMMAZIONE

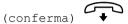


Assegnare un valore alle sole linee previste nella programmazione della capacità del centralino.

Linea n°	01	02	03
Valore			



XXX (digitare una cifra per linea presente)



- > Sollevare il microtelefono dell'interno 41.
- Digitare il codice 2228.
- > Digitare tutte le cifre scelte per la programmazione delle linee.
- > Attendere il tono di conferma e riagganciare.

#### Esempio:

Sono disponibili due linee esterne, la prima linea è a selezione decadica, la seconda è a selezione multifrequenza: per effettuare la corrispondente programmazione digitare: 2228 12.

## Richiamo programmi

È la possibilità di richiamare la programmazione giorno o notte delle principali programmazioni.



- Sollevare il microtelefono dell'interno 41.
- Digitare il codice 223.
- Digitare:
  - 1 per richiamare i programmi giorno;
  - 2 per richiamare i programmi notte;
  - 3 per richiamare i programmi automaticamente in base alle fasce orarie programmate.

#### Esempio:

per richiamare i programmi giorno digitare 1.

➤ Digitare dopo il tono della durata di 4 sec. la cifra \*.

PROGRAMMAZIONE Pagina 27



> Attendere il tono di conferma e riagganciare.

Per il richiamo programmi non è necessaria l'abilitazione alla programmazione.

## Definizione gruppi di accesso alle linee

Nel centralino possono essere programmati fino ad otto gruppi di accesso alle linee esterne. Per ogni gruppo si possono definire le cifre (prefisso, parte di prefisso, parte di numero) "ammesse" o "non ammesse" per la selezione sulla linea urbana

Per definire un gruppo è necessario procedere a:

- Assegnare il "gestore";
- ➤ Inserire le "Selezioni Possibili". Se questa tabella viene lasciata vuota, le selezioni permesse sono le sole chiamate di emergenza. Come prima cifra si può utilizzare \* per definire che qualsiasi selezione è ammessa.
- ➤ Inserire le "Selezioni non possibili". Le selezioni non possibili servono a limitare l'accesso ai numeri telefonici che hanno la parte iniziale in comune con quelli inseriti nella tabella delle "selezioni possibili".

#### Esempio:

Se nelle selezioni possibili è inserito lo 0 possiamo evitare le chiamate internazionali, programmando lo 00.

- Se si assegnano più gruppi ad un solo interno, questo avrà accesso alle selezioni consentite da ogni singolo gruppo.
- Il numero totale dei prefissi (o parte di prefisso, parte di numero) differenti, tra tutte le "selezioni possibili" e "non possibili" di tutti i gruppi, non può essere superiore a 16.
- Le "Selezioni possibili" e le "Selezioni non possibili" possono essere lunghe al massimo 4 cifre.
- Il prefisso "Gestore" può essere lungo al massimo 6 cifre.
- Nella programmazione di fabbrica il gruppo di accesso 0 è programmato con la cifra \* nelle "Selezioni possibili" ed è assegnato a tutti gli interni.
- Nel programmare un gruppo di accesso del quale non si conoscono le precedenti impostazioni, è necessario azzerare il "gestore" e le tabelle delle selezioni possibili e non possibili usando l'apposita procedura.

Pagina 28 PROGRAMMAZIONE



#### Esempi

GRUPPO DI ACCESSO			
GESTORE	SELEZIONI	SEL. NON	CARATTERISTICA
GESTURE	POSSIBILI	POSSIBILI	CARATTERISTICA
	*	00	
		33	
		144	
		166	

Il gruppo in questo caso è stato programmato per permettere tutti i tipi di selezione (\* tra le selezioni possibili), ad eccezione delle chiamate internazionali 00, delle chiamate ai telefoni cellulari 33, del 144 e del 166.

GRUPPO DI ACCESSO			
GESTORE	SELEZIONI	SEL. NON	CARATTERISTICA
GLSTOKL	POSSIBILI	POSSIBILI	CARATTERISTICA
	06		

Questo gruppo di accesso permette solo chiamate al distretto di Roma (06).

GRUPPO DI ACCESSO			
GESTORE	SELEZIONI	SEL. NON	CADATTERICTICA
GESTORE	POSSIBILI	POSSIBILI	CARATTERISTICA
	3	338	
	00	339	

Questo gruppo di accesso permette le chiamate internazionali e quelle ai telefoni cellulari ad eccezione di quelli con prefisso 338 e 339.

GRUPPO DI ACCESSO			
0507005	SELEZIONI	SEL. NON	0.40.477704
GESTORE	POSSIBILI	POSSIBILI	CARATTERISTICA
	00		
1055			

Questo gruppo permette le chiamate di tipo internazionale tramite il gestore 1055.

## **Tabella**

Inserire nella tabella le informazioni necessarie per personalizzare i gruppi di accesso secondo le proprie esigenze.

PROGRAMMAZIONE Pagina 29



GRUPPO DI ACCESSO	GESTORE	SELEZIONI POSSIBILI	SEL. NON POSSIBILI	CARATTERISTICA
0	_			
1	_			
2	_			
3				
4	_			
5	_			
6	_			
7	_			

Nota: la somma totale delle differenti selezioni configurabili tra "selezioni possibili" e "selezioni non possibili" non può essere superiore a 16. Quindi per ogni gruppo si possono avere più selezioni possibili o non possibili, come indicato ad esempio dai tratteggi di separazione solo per il gruppo 0.

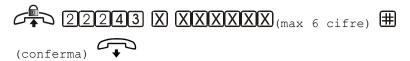
Nota: invece di programmare per esteso le 10 cifre che vanno da 0 a 9 si utilizza il carattere \*.

# Assegnazione di un gestore ad un gruppo di accesso

È la possibilità di effettuare chiamate tramite un qualsiasi gestore.

Pagina 30 PROGRAMMAZIONE





- > Sollevare il microtelefono dell'interno 41.
- > Digitare il codice 22243.
- ➤ Digitare la cifra indicante il gruppo di accesso da programmare (l'indice va da 0 a 7).
- Digitare il codice del gestore (max 6 cifre).
- Digitare # per confermare.
- Attendere il tono di conferma e riagganciare.

#### Esempio:

Per assegnare al gruppo di accesso 5 il gestore con il numero di identificazione 1055: digitare 22243 5 1055#.

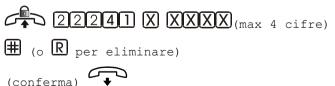
Ripetere l'operazione per ogni gestore da associare ad ogni gruppo.

Si può inserire, al posto del codice del gestore, il codice di accesso alla linea urbana nel caso che il centralino sia derivato da un'altra centrale telefonica.

La programmazione del gestore ha funzione di filtro, quindi non vi è selezione automatica del prefisso impostato.

# Inserimento di selezioni possibili in un gruppo di accesso

Permette di memorizzare le cifre (prefisso, parti di prefisso, parti di numero) che possono essere inviate sulla linea telefonica con un determinato gruppo.



- Sollevare il microtelefono dell'interno 41.
- Digitare il codice 22241.
- Digitare la cifra indicante il gruppo di accesso da programmare (l'indice va da 0 a 7).

PROGRAMMAZIONE Pagina 31



- Digitare il numero che si vuole aggiungere all'attuale gruppo (max 4 cifre). La cifra \* permetterà la selezione di tutte le cifre da 0 a 9.
- ➤ Digitare # per aggiungere (oppure R per eliminare il numero precedentemente inserito).
- Attendere il tono di conferma e riagganciare.

Ripetere l'operazione per ogni singolo numero da inserire.

#### Esempio:

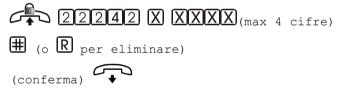
Per inserire nel gruppo di accesso 1 il numero 06: 22241 1 06#. Per cancellare dal gruppo di accesso 1 il numero 06: 22241 1 06 R.

La programmazione di fabbrica ha la cifra \* assegnata alle selezioni possibili del gruppo 0.

Se non viene impostata nessuna cifra il gruppo consente le sole chiamate di emergenza.

# Inserimento di selezioni non possibili in un gruppo di accesso

Permette di definire quali selezioni non sono possibili con un determinato gruppo.



- Sollevare il microtelefono dell'interno 41.
- Digitare il codice 22242.
- Digitare la cifra indicante il gruppo di accesso da programmare (l'indice va da 0 a 7).
- ➤ Digitare il NUMERO (o la cifra) NON CONSENTITO che si vuole associare all'attuale gruppo (max 4 cifre).
- Digitare # per aggiungere (oppure R per eliminare il prefisso precedentemente inserito).
- Attendere il tono di conferma e riagganciare.

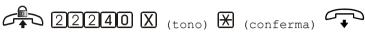
Ripetere l'operazione per ogni singolo numero da inserire.

Pagina 32 PROGRAMMAZIONE



# Azzeramento del gestore e di tutti i prefissi assegnati ad un gruppo di accesso

Permette di azzerare i prefissi e tutti i numeri assegnati ad un gruppo.



- > Sollevare il microtelefono dell'interno 41.
- Digitare il codice 22240.
- ➤ Digitare la cifra indicante il gruppo di accesso che deve essere azzerato (l'indice va da 0 a 7).
- ➤ Digitare dopo il tono della durata di 4 sec. la cifra \*.
- > Attendere il tono di conferma e riagganciare.

PROGRAMMAZIONE Pagina 33



# Programmazione servizio chiamate entranti/uscenti giorno

Permette di definire a quali linee esterne l'interno può rispondere e con quale modalità, la scelta delle linee e dei gruppi di accesso per le chiamate in uscita durante il giorno.

Inserire in corrispondenza delle linee entranti i valori:

- 0 Accesso non consentito
- 1 Chiamata entrante solo da trasferta
- 2 Possibilità di rispondere alle chiamate senza suoneria (con cifra 9)
- 3 Chiamata entrante con suoneria

In corrispondenza delle linee uscenti i valori:

- 0 Accesso non consentito
- 1 Accesso consentito

Scegliere uno o più gruppi di accesso e riportarli nella tabella.

2 8																	
INTERNO	L1	L2	L3		L1	L2	L3			-	·DIII	та	DT /	· CC	E66/	`	
INTERNO	EN	ITRAN	TE		U	SCEN.	TE		GRUPPI DI ACCESSO								
41				#				#									#
42				#				#									#
43				#				#									#
44				#				#									#
45				#				#									#
46				#				#									#
47				#				#									#
48				#				#									#
49				#				#									#
51				#				#									#
52				#				#									#
53				#				#									#



- Sollevare il microtelefono dell'interno 41.
- > Digitare il codice 22261.



- > Digitare il numero dell'interno che si vuole programmare.
- Digitare tutte le cifre scelte per la programmazione dell'interno compresi i #.
- > Attendere il tono di conferma e riagganciare.

#### Esempio:

Si vuole programmare l'interno 41 con la possibilità di rispondere a tutte le linee con suoneria ed accedere in uscita a tutte le linee con il gruppo di accesso 0:

INTERNO	L1	L2	L3		L1	L2	L3		CDUIDDI	DI ACCECCO			
	EN	ITRAN	TE		U	SCEN.	TE		GRUPPI DI ACCESSO				
41	3	3	3	#	1	1	1	#	0		#		

digitare 22261 41 333# 111#0#

Ad ogni inserimento di un gruppo di accesso il centralino emette un breve tono.

Ripetere l'operazione per ogni interno previsto nella programmazione della capacità del centralino.

Per richiamare il programma giorno vedi paragrafo "richiamo programmi".

Se non si assegna nessun gruppo di accesso o se ne assegna uno vuoto l'interno sarà abilitato alle sole chiamate di emergenza.

# Programmazione servizio chiamate entranti/uscenti notte

Permette di definire a quali linee esterne l'interno può rispondere e con quale modalità, la scelta delle linee e dei gruppi di accesso per le chiamate in uscita durante la notte.

Inserire in corrispondenza delle linee entranti i valori:

- 0 Accesso non consentito
- 1 Chiamata entrante solo da trasferta
- 2 Possibilità di rispondere alle chiamate senza suoneria (con cifra 9)
- 3 Chiamata entrante con suoneria

In corrispondenza delle linee uscenti i valori:

0 Accesso non consentito



#### 1 Accesso consentito

Scegliere uno o più gruppi di accesso e riportarli nella tabella.

The state of the s																	
INTERNO	L1	L2	L3		L1	L2	L3			G	RUI	PPT	DT A	ACCI	FSS	0	
	EN	ENTRANTE			US	SCEN.	TE			GRUPPI DI ACCESSO							
41				#				#									#
42				#				#									#
43				#				#									#
44				#				#									#
45				#				#									#
46				#				#									#
47				#				#									#
48				#				#									#
49				#				#									#
51				#				#									#
52				#				#									#
53				#				#									#



- > Sollevare il microtelefono dell'interno 41.
- ➤ Digitare il codice 22262.
- > Digitare il numero dell'interno che si vuole programmare.
- Digitare tutte le cifre scelte per la programmazione dell'interno compresi i #.
- > Attendere il tono di conferma e riagganciare.

#### Esempio:

Si vuole programmare l'interno 41 con la possibilità di rispondere a tutte le linee con suoneria e di accedere in uscita a tutte le linee con il gruppo di accesso 0:

THITEDNIA	L1	L2	L3		L1	L2	L3		COURDI	DI ACCECCO				
INTERNO	EN	TRAN	TE		USCENTE				GRUPPI DI ACCESSO					
41	3	3	3	#	1	1	1	#	0		#			

digitare 22262 41 333# 111#0#.

Pagina 36 PROGRAMMAZIONE



- Ad ogni inserimento di un gruppo di accesso il centralino emette un breve tono.
- Ripetere l'operazione per ogni interno previsto nella programmazione della capacità del centralino.
- Per richiamare il programma notte vedi paragrafo "richiamo programmi".
- Se non si assegna nessun gruppo di accesso o se ne assegna uno vuoto l'interno sarà abilitato alle sole chiamate di emergenza.

# Assegnazione dei gruppi di accesso alle linee urbane

Consente di stabilire su quale linea sono ammesse determinate selezioni.

Per la spiegazione e costituzione dei gruppi d'accesso fare riferimento al relativo paragrafo.

Per assegnare ad una linea urbana un determinato gruppo d'accesso si deve procedere come segue:



- Sollevare il microtelefono e digitare il codice 22271 (per il giorno) oppure 22272 (per la notte);
- Digitare, poi, il numero della linea urbana (1, 2 o 3) alla quale si vogliono associare i gruppi;
- Digitare i numeri dei gruppi che si vogliono associare alla linea urbana scelta;
- Digitare il carattere # per confermare i gruppi d'accesso inseriti;
- > Ottenuto il tono di conferma, riagganciare il microtelefono.

  Ogni volta che si inserisce un gruppo si sentirà un beep in cornetta;

PROGRAMMAZIONE Pagina 37



In condizioni di default, tutte le linee urbane hanno associato il gruppo di accesso 0.

#### Esempio:

Si vuole fare in modo che, in fascia giorno, sulla seconda linea urbana di una centrale CT 312 K, si possano fare solamente le telefonate con prefisso 081.

Come prima cosa si deve impostare la selezione possibile voluta in un gruppo d'accesso vuoto:

Sollevare il microtelefono e digitare il seguente codice 22241 1 081 #; ottenuto il tono di conferma riagganciare il microtelefono.

A questo punto, si può assegnare il gruppo di accesso 1 alla linea urbana desiderata:

Sollevare, di nuovo, la cornetta e digitare il codice 22271 2 1 (beep) # (assegnazione del gruppo d'accesso 1 alla seconda linea urbana in modalità giorno).

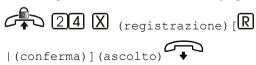
Ottenuto il tono di conferma, riagganciare il microtelefono.

### Personalizzazione messaggi

# Registrazione / riascolto di un messaggio

#### REGISTRAZIONE

La centrale CT 312 K consente all'utente di personalizzare i messaggi per i servizi risponditore automatico, DISA e jingle di attesa.



- Sollevare il microtelefono dell'interno del derivato 41.
- Digitare il codice 24.
- Comporre il numero:
  - 1 Per il messaggio risponditore (max 8 secondi)
  - 2 Per il messaggio DISA (max 6 secondi)
  - 3 Per il jingle di attesa (max 6 secondi)

Pagina 38 PROGRAMMAZIONE



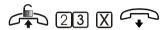
Premere R se il messaggio ha durata inferiore al tempo massimo indicato. In caso contrario il termine della registrazione è indicato da un tono di conferma.

La centrale riproduce il messaggio registrato.

Riagganciare il microtelefono.

Nota: si può terminare la registrazione chiudendo il microtelefono.

#### RIASCOLTO



- > Digitare il codice 23.
- Comporre il numero:
  - 1 Per il messaggio risponditore (max 8 secondi)
  - 2 Per il messaggio DISA (max 6 secondi)
  - 3 Per il jingle di attesa (max 6 secondi)
- > Ascoltare il messaggio e riagganciare il microtelefono.

# SERVIZI DISA E FAXSWITCH

Il servizio DISA permette la selezione diretta di un interno con annuncio vocale. Si può avere anche il riconoscimento di fax per l'invio in automatico sulle linee abilitate.

# Impostazione interno fax

In questo paragrafo viene spiegato come impostare la programmazione dell'interno che è stato definito come interno fax.

#### Linea urbana dedicata alla ricezione di fax:

Impostare il derivato fax con urbana entrante abilitata allo squillo (modo 3) ed assegnare la linea urbana entrante al solo interno fax.

#### Nessuna linea urbana dedicata alla ricezione di fax:

Attivare il RICONOSCITORE fax sulle linee urbane dove deve avvenire il riconoscimento dei fax inviati in automatico (secondo le esigenze).

Impostare il derivato fax con urbane entranti non abilitate allo squillo (modo 2).

PROGRAMMAZIONE Pagina 39

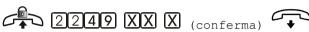


In questo caso tutti i fax inviati in automatico sono smistati verso l'interno fax.

Nota: se si dispone della scheda citofonica predisporre l'interno fax con il programma citofono  $\mathbf{0}$  o  $\mathbf{3}$  (suoneria citofonica non attiva).

# Programmazione interno FAX

Questa programmazione, offre la possibilità di definire l'interno al quale saranno deviate le chiamate riconosciute dal FAX-Switch. In caso di FAX uscente, permette l'impegno della linea in automatico oppure in manuale.



- Sollevare il microtelefono dell'interno 41 e digitare il codice 2249;
- Digitare, di seguito, il numero dell'interno che si vuole definire come FAX (dal 42 al 53);
- Digitare la modalità per l'impegno della linea in uscita (0 = manuale o 1 = automatico);
- Ottenuto il tono di conferma, riagganciare.
  - L'interno definito come FAX non risponde alla chiamata generale (40);
  - Non può essere definito come FAX l'interno 41 (derivato dedicato alle programmazioni di sistema);
  - L'impegno automatico della linea, consente di non anteporre lo 0 di impegno linea al numero da chiamare;
  - In condizioni di default, l'interno FAX è il 53 e la modalità di impegno è manuale.

#### Esempio:

Si vuole definire, come interno FAX, il derivato 45. Si vuole, inoltre, stabilire l'impegno automatico della linea.

Sollevare la cornetta dell'interno 41 e digitare il codice: 2249 45 1.

Ottenuto il tono di conferma riagganciare

### Abilitazione DISA e/o faxswitch

Con questo servizio abilitato è possibile per un utente esterno chiamare direttamente un interno e/o avere il riconoscimento fax.

Inserire in corrispondenza delle linee i valori:

Pagina 40 PROGRAMMAZIONE



- 0 Servizi disinseriti
- Servizio DISA inserito 1
- 2 Servizi DISA e riconoscitore FAX inseriti
- Servizio riconoscitore FAX inserito 3

Assegnare un valore alle sole linee previste nella programmazione della capacità del centralino.

Linea n°	01	02	03
Valore			



2246 XXX (conferma)





- Sollevare il microtelefono dell'interno 41;
- Digitare il codice 2246;
- Digitare tutte le cifre scelte per la programmazione delle linee;
- Attendere il tono di conferma e riagganciare;

Esempio: Si vuole inserire il servizio DISA solamente sulla prima linea ed il riconoscimento fax automatico solo sulla terza. Digitare 2246 103.

Nota: il servizio DISA funziona solamente se si chiama attraverso la rete pubblica e da un telefono multifrequenza.

Nota: l'utente esterno dopo aver composto il vostro numero telefonico e dopo aver ricevuto il messaggio registrato (di fabbrica: "Selezionare l'interno desiderato o attendere", in italiano e inglese), compone il numero dell'interno che desidera. Se non viene rilevata nessuna selezione entro 5 secondi, la chiamata verrà inviata ai telefoni abilitati a ricevere la chiamata.

Nota: la chiamata ha la durata di 50 secondi

Nota: attivando il servizio DISA il numero del chiamante esterno non è più visibile sui telefoni dotati di display.

PROGRAMMAZIONE Pagina 41



# RISPONDITORE

# Note di funzionamento del risponditore

- E' possibile sia utilizzare un messaggio pre-impostato sia registrare un messaggio personalizzato. Il messaggio pre-impostato è: "Il nostro operatore è momentaneamente occupato, vi preghiamo di attendere".
- Il risponditore si avvia dopo 2 squilli e terrà attiva la chiamata, prima di chiuderla, per 50 secondi.
- Con il servizio DISA attivato, il risponditore si avvia quando una chiamata urbana raggiunge tutti i telefoni abilitati allo squillo.

# Abilitazione linee urbane risponditore



- Sollevare il microtelefono dell'interno 41 e abilitare la programmazione;
- ➤ Digitare il codice 22451 per la fascia oraria giorno oppure 22452 per quella notte;
- Digitare di seguito le cifre relative ad ogni linea urbana:
  - 1=Urbana abilitata;
  - 0=Urbana disabilitata.
  - Se l'operazione è stata eseguita correttamente, si udirà il tono di conferma.
- Riagganciare.

Le cifre 1 o 0 dovranno essere ripetute a seconda delle linee urbane definite come presenti (capacità della centrale).

Esempio: si vuole inserire il risponditore solo sulla prima linea urbana durante il giorno, comporre **2245 1 100**.

Nota: il messaggio è uno solo e può essere attivato in modalità giorno, notte o entrambe.

Pagina 42 PROGRAMMAZIONE



# Segnalazione di attesa

Con questa procedura si programma la segnalazione di attesa da inviare sulle linee urbane.



- Sollevare il microtelefono dell'interno 41 e abilitare la programmazione;
- Digitare il codice 2242 seguito dalle seguenti cifre:
  - 0 Tono di attesa;
  - 1 Jingle di attesa;
  - 9 Sintesi A/50.
- Ottenuto il tono di conferma, riagganciare il microtelefono.

#### Esempio:

Si vuole attivare il jingle di attesa per la linea urbana.

Sollevare il microtelefono e comporre il codice 2242 1.

Nota: per la personalizzazione del Jingle d'attesa vedi paragrafo: "Registrazione / riascolto di un messaggio".

# TRASFERIMENTO DI CHIAMATA

# Abilitazione trasferimento di chiamata

Consente, all'arrivo di una chiamata urbana, la selezione in automatico di un numero memorizzato in agenda su una delle linee disponibili.

Il servizio si può attivare su qualsiasi linea; si può, inoltre, stabilire la modalità di attivazione del servizio (automatico in base alle fasce orarie o con richiamo manuale) in base alle proprie esigenze.



PROGRAMMAZIONE Pagina 43



- Sollevare la cornetta del derivato 41 e digitare il codice: 224 \* 1 (per la fascia giorno) o 224 \* 2 (per la fascia notte);
- ➤ Digitare, di seguito, tre cifre per definire lo stato del servizio di trasferimento di chiamata per ciascuna linea: 1= Attivo; 0= Non attivo.
- Ottenuto il tono di conferma, riagganciare il microtelefono.
  - Per disporre del servizio è necessario assegnare alla locazione 48 dell'agenda, il numero d'abbonato su cui trasferire eventuali chiamate

#### Esempio:

Si vuole attivare il trasferimento di chiamata in modo tale che, in fascia notte, le chiamate sulla seconda linea urbana vengano trasferite al numero 0885 3231987

Sollevare il microtelefono e programmare la locazione 48 dell'agenda con il codice: 236 48 0885 3231987; riagganciare il microtelefono.

Sollevare, di nuovo, la cornetta e digitare il codice: 224\*2 010.

Ottenuto il tono di conferma, riagganciare il microtelefono.

- In ogni momento, è possibile richiamare la programmazione giorno, notte o automatica del servizio di trasferimento di chiamata.

  Le operazioni da eseguire sono le seguenti:

  226 1→ Richiamo programmazione giorno del servizio;

  226 2→ Richiamo programmazione notte del servizio;

  226 3→ Richiamo programmazione in automatico del servizio in base alla fascia oraria attiva.
- Come per il richiamo programmi generale, anche per quello del trasferimento di chiamata non è necessaria l'abilitazione alla programmazione.
- Il trasferimento di chiamata attivo, comporta l'esclusione dei servizi sulla linea urbana interessata (DISA e risponditore di cortesia). La durata della conversazione in "Trasferimento di chiamata" è di 180 secondi.
- Allo stabilire della conversazione sarà inviata una sequenza di quattro note che avvisa gli interlocutori dell'attivazione del servizio.
- Scaduti i 180 secondi sarà sufficiente premere una qualsiasi cifra dopo aver sentito il tono di avviso; la conversazione si prolungherà per altri 180 secondi.

Pagina 44 PROGRAMMAZIONE



# Preferenza linee per il trasferimento di chiamata

Successivamente all'impostazione del servizio di trasferimento di chiamata, si può stabilire l'eventuale preferenza della linea su cui inviare il numero programmato in agenda. Se si decide di non impostare alcuna preferenza, il centralino userà la prima linea disponibile.

Linea urbana	1	2	3
Preferenza			



224<del>X</del>3 XXX (conferma)



- Per ogni linea urbana presente, scegliere la linea di preferenza;
- ➤ Sollevare il microtelefono del derivato 41 e digitare il codice 224\*3;
- Digitare, di seguito, i valori corrispondenti alla preferenza per ciascuna linea urbana;
- Ottenuto il tono di conferma, riagganciare il microtelefono.

Nella scelta delle preferenze, non si può inserire il numero della linea che si sta prendendo in considerazione (es. Sulla linea 1 non si può inserire la preferenza 1);

I valori che si possono inserire, sono dallo 0 al 3;

La caselle della tabella devono essere tutte riempite;

Il valore 0 indica che non si vogliono preferenze.

### Esempio:

Si desidera impostare il trasferimento di chiamata in modo tale che all'arrivo delle chiamate sulla seconda e terza linea, queste, vengano trasferite alla linea 1: 224\*3 011.

### TEMPO DI SVINCOLO

# Programmazione tempo di svincolo

Permette l'uso di telefoni multifrequenza non omologati che hanno tempi di flash lunghi più di 250 msec.



|4**|**0| |R|

(tono) (conferma)



PROGRAMMAZIONE Pagina 45



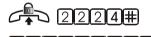
- Sollevare il microtelefono dell'interno da programmare.
- Digitare il codice 240.
- Premere il tasto di flash e attendere il tono della durata di 4 sec.
- Premere il tasto \*.
  - Se l'operazione è stata eseguita correttamente si riceve il tono di conferma.
- Riagganciare.
  - Per accedere a questo servizio non è necessario abilitare la programmazione.
  - Qualora si sostituisse l'apparecchio telefonico di un interno ripetere l'operazione.

# INCLUSIONE

## Abilitazione servizio inclusione

Permette di definire quali interni possono includersi in una conversazione in corso.

- Con il valore 0 l'interno non è abilitato al servizio
- Con il valore 1 l'interno è abilitato al servizio.



# 



- Sollevare il microtelefono dell'interno 41;
- Digitare il codice 2224#;
- Digitare le cifre desiderate in base al numero di interni definiti nella capacità del centralino;
  - Se l'operazione è stata eseguita correttamente si riceverà il tono di conferma.
- Riagganciare.
  - Si deve programmare sempre un numero di cifre pari al numero di interni definiti nella capacità del centralino.

Pagina 46 PROGRAMMAZIONE



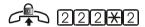
# RISPOSTA PER ASSENTE

# Abilitazione risposta per assente su chiamate interne

Permette di abilitare un interno a rispondere alle chiamate interne destinate ad un altro interno

- Con il valore 0 l'interno non è abilitato al servizio
- Con il valore 1 l'interno è abilitato al servizio

Interno nº	41	42	43	44	45	46	47	48	49	51	52	53
Valore												









- Sollevare il microtelefono dell'interno 41;
- Digitare il codice 222\*2;
- > Digitare i valori desiderati per gli interni definiti nella capacità del centralino;

Se l'operazione è stata eseguita correttamente si riceve il tono di conferma.

Riagganciare.

Si deve programmare sempre un numero di cifre pari al numero di interni definiti nella capacità del centralino.

# Abilitazione risposta per assente su chiamate esterne

Permette di abilitare un interno a rispondere alle chiamate esterne destinate ad un altro interno.

- Con il valore 0 l'interno non è abilitato al servizio.
- Con il valore 1 l'interno è abilitato al servizio.

Scegliere un valore e riportarlo nella tabella in corrispondenza dell'interno.

PROGRAMMAZIONE Pagina 47





# 



- Sollevare il microtelefono dell'interno 41;
- ➤ Digitare il codice 222\*1;
- Digitare le cifre desiderate in base al numero di interni definiti nella capacità del centralino;
  - Se l'operazione è stata eseguita correttamente si riceve il tono di conferma.
- Riagganciare.

Si deve programmare sempre un numero di cifre pari al numero di interni definiti nella capacità del centralino.

# RUBRICA

## Memorizzazione numeri in rubrica telefonica

Consente di memorizzare fino a 50 numeri telefonici, per poterli richiamare senza doverli digitare per esteso, selezionando solo due cifre.

La programmazione della rubrica telefonica è possibile solo dall'interno 41. La programmazione deve essere abilitata.



# 236 XX XXXXXXXXXXXX



- > Sollevare il microtelefono dell'interno 41.
- Digitare il numero 236.
- ➤ Digitare due cifre comprese tra 00 e 49, associate al numero telefonico da memorizzare (esempio 24).
- Digitare in sequenza il numero telefonico da memorizzare facendo attenzione a non far trascorrere più di 5 secondi tra una cifra e l'altra.

Pagina 48 PROGRAMMAZIONE



È consigliabile inserire una pausa dopo ogni prefisso. Per fare ciò è sufficiente attendere più di 5 secondi dopo ogni prefisso impostato, un segnale acustico conferma che la pausa è stata accettata e che occorre riprendere la memorizzazione delle cifre.

Riagganciare.

#### Esempio:

Per memorizzare il numero d'abbonato 0042-583-759256 ed associarlo al numero 24, digitare in successione 236-24-0042-PAUSA-583-PAUSA-759256.

# Superamento gruppi di accesso per richiamo di numeri in agenda

Permette di poter richiamare un numero memorizzato in agenda che richiede un gruppo di accesso differente da quelli programmati per quell'interno.

- Con il valore 0 l'interno non è abilitato al servizio.
- Con il valore 1 l'interno è abilitato al servizio.

Scegliere un valore e riportarlo nella tabella in corrispondenza dell'interno.

Interno nº	41	42	43	44	45	46	47	48	49	51	52	53
Valore												





237 XX OPPURE X







- Sollevare il microtelefono dell'interno 41;
- Digitare il codice 237;
- Digitare le due cifre associate al numero in agenda a cui si vuole dare la possibilità di accesso oppure, la cifra \* se si vuole dare l'accesso a tutta l'agenda;
- > Digitare le cifre relative ad ogni interno, attendendo tra una cifra e l'altra il termine del tono inviato dal centralino;
- Se l'operazione è stata eseguita correttamente si riceve il tono di conferma;
- Riagganciare.

È possibile ripetere le operazioni per più numeri dell'agenda.

PROGRAMMAZIONE Pagina 49



Si deve programmare sempre un numero di cifre pari al numero di interni definiti nella capacità del centralino.

### STAMPANTE

# **Uso stampante**

Permette di programmare la velocità della stampante e di stampare dati programmati. La stampa è disponibile solo con la scheda opzionale.

Sono disponibili i seguenti codici:

-		
CODICE	FUNZIONE	NOTE
22*90	Velocità 1200 baud	Solo dopo aver abilitato la programmazione
22*91	Velocità 2400 baud	Solo dopo aver abilitato la programmazione
22*92	Velocità 4800 baud	Solo dopo aver abilitato la programmazione
22*93	Velocità 9600 baud	Solo dopo aver abilitato la programmazione
2214	Stampa dati interni	
2215	Stampa dati sistema	
2216	Stampa numeri in agenda	
2217	Stampa gruppi di accesso	



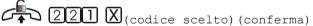






OPPURE







- > Sollevare il microtelefono dell'interno 41;
- Digitare il codice scelto;

Se l'operazione è stata eseguita correttamente si sente il tono di conferma.

### Riagganciare.

La stampa della documentazione del traffico è automatica. Nel caso non sia collegata la stampante o sia spenta non è possibile recuperare le informazioni. Viene stampato: l'interno chiamante, la linea esterna usata, il numero chiamato, la data e l'ora di inizio e fine conversazione. Se è installata la scheda contascatti il loro numero e l'addebito calcolato in base al costo scatto impostato.

Pagina 50 **PROGRAMMAZIONE** 



# SERVIZI TELEFONICI

Per evitare la ripetizione della frase: "Digitare 2 per telefoni decadici o premere R (Flash) per telefoni multifrequenza", il manuale genericamente usa "premere il tasto R". Nel caso abbiate telefoni decadici componete 2 al posto della R.

## SERVIZI TELEFONICI BASE

In questa parte verranno trattati i servizi telefonici più comuni.

### Comunicazioni interne

È la possibilità che hanno i telefoni interni di comunicare tra loro.



(chiamata) (risposta)



Sollevare il microtelefono.

Si riceverà il tono di invito alla selezione

Digitare il numero dell'interno desiderato compreso tra 41 e 49, 51 e 53 per esempio il 43.

Se questo risulta libero si sente il tono di chiamata; se questo è impegnato, si sente il tono di occupato.

L'interno chiamato solleva il microtelefono.

Si stabilisce la conversazione

Alla fine della conversazione riagganciare.

Appena uno dei due derivati depone il microtelefono l'altro riceve il tono di dissuasione.

### Comunicazioni esterne uscenti

È la possibilità che hanno gli interni di effettuare comunicazioni sulla rete pubblica.

#### Situazione iniziale

Interni con programmazione servizio chiamate uscenti con valore 1 e accesso ad almeno un gruppo (il gruppo definisce i numeri selezionabili).

SFRVIZI TELEFONICI Pagina 51





# XXXXXXXXXXXX (chiamata) (risposta)



- Sollevare il microtelefono.
- Digitare:
  - 0 per accedere alla prima linea disponibile;
  - 81 per accedere alla prima linea;
  - 82 per accedere alla seconda linea;
  - 83 per accedere alla terza linea;

Attendere il tono della centrale urbana.

Digitare il numero dell'abbonato desiderato.

Se questo risulta libero si riceve il tono di chiamata, se questo risulta occupato si riceve il tono di occupato.

La conversazione si instaura quando il chiamato solleva il microtelefono.

Se entro 20 secondi dall'impegno della linea esterna non viene selezionata nessuna cifra, l'interno sarà incapsulato. In caso di selezione decadica, se tra la digitalizzazione di una cifra e l'altra passano più di 10 secondi, le cifre non vengono inviate sulla linea (vedi "Selezione decadica dopo la postselezione").

### Comunicazioni esterne entranti

È la possibilità di rispondere alle chiamate esterne.

#### Situazione iniziale 1

Interni con programmazione servizio chiamate entranti con valore 3, a microtelefono abbassato.

- Squilla la suoneria.
- Sollevare il microtelefono.

Si stabilisce la conversazione

#### Situazione iniziale 2

Interni con programmazione servizio chiamate entranti con valore 3, già impegnati in conversazione interna o esterna.

- L'utente chiamato sente un tono di avviso chiamata.
- L'utente chiamato riaggancia il microtelefono.

Ci si riconduce così alla situazione descritta precedentemente.



- Squilla la suoneria.
- > Sollevare il microtelefono.

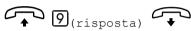
### Comunicazioni esterne entranti senza suoneria

Permette di rispondere ad una chiamata esterna da un interno al quale non squilla la suoneria.

#### Situazione iniziale

Interni con programmazione servizio chiamate entranti con valore 2.

L'interno al quale squilla la suoneria non risponde.



- > Per rispondere sollevare il microtelefono.
- Digitare il numero 9.

Si stabilisce la conversazione.

È possibile rispondere in questo modo solo alle chiamate delle linee urbane che l'interno ha assegnate come entranti in modo 2.

### Messa in attesa di una linea esterna

Permette di isolare temporaneamente l'interlocutore esterno durante una conversazione.

#### Situazione iniziale

Conversazione in corso sulla linea esterna

Premere il tasto R.

Si riceve il tono di invito alla selezione.

La linea esterna verrà messa in attesa e verrà inviato il tono di attesa.

Per ricollegarsi, premere di nuovo il tasto R.

Oppure:

Qualora siano passati più di 10 secondi riceverete il tono di dissuasione.

Per collegarsi premere 2 volte il tasto R.

Nel caso di selezione decadica, invece del tasto R, digitare la cifra 2.

Nel caso di chiamate uscenti, la linea esterna può essere messa in attesa solo dopo 10 secondi dall'ultima cifra selezionata.



Nel caso di chiamate entranti, la linea esterna può essere messa in attesa immediatamente.

Se al termine della comunicazione interna si riaggancia il microtelefono senza riprendere la linea esterna in attesa, il telefono squilla per ricordare che c'è una comunicazione esterna in attesa (chiamata di ritorno).

### **Richiamata**

Consente di riprendere la linea esterna dopo che è stata messa in attesa per stabilire una comunicazione interna.

#### Situazione iniziale

Conversazione in corso sulla linea esterna



R XX (chiamata) (risposta)



RR OPPURE (chiamato)



- Mettere la linea esterna in attesa premendo il tasto R.
- Digitare il numero dell'interno desiderato, compreso tra 41 e 49, 51 e 53 per esempio il numero 45.

Squilla la suoneria dell'interno 45.

- Stabilire la conversazione interna.
- Per ricollegarsi alla linea esterna premere di nuovo il tasto R due volte.

Oppure chiedere all'interlocutore interno di riagganciare; in questo caso la linea esterna si ricollega automaticamente.

# Inclusione

Permette ad un interno di inserirsi nella comunicazione di un altro interno occupato su un'altra linea.

#### Situazione iniziale

L'interno chiamato è occupato in una conversazione interna o esterna. Interno abilitato al servizio.

(interno occupato) [R][7]



Dopo aver ricevuto il segnale di occupato dell'interno chiamato, premere il tasto R seguito dalla cifra 7 per includersi nella comunicazione.

L'interno chiamato riceve il tono di inclusione



> Si stabilisce una conversazione a tre.

Alla conversazione a tre è sovrapposto il tono di inclusione.

# Trasferta con offerta

Per trasferire una comunicazione esterna ad un interno con il suo consenso.

#### Situazione iniziale 1

Conversazione in corso sulla linea esterna.

- Mettere la linea esterna in attesa premendo il tasto R.
- Digitare il numero dell'interno desiderato, per esempio il 43.
- > Stabilire la conversazione interna.
- Deporre il microtelefono per trasferire la chiamata esterna all'interno chiamato.

#### Oppure:

#### Situazione iniziale 2

Conversazione in corso sulla linea esterna.



- Mettere la linea esterna in attesa premendo il tasto R.
- ➤ Digitare il numero dell'interno desiderato, per esempio il 43.
- Si riceve il tono di occupato, procedere all'inclusione: premere il tasto R seguito dalla cifra 7.

L'interno chiamato riceve il tono di inclusione e si instaura una conversazione a tre

> Riagganciare per interrompere la comunicazione interna.

L'interno chiamato riceve il tono di avviso di chiamata esterna.

L'interno chiamato risponde e la linea esterna gli viene trasferita automaticamente

# Trasferta automatica

Per trasferire direttamente una comunicazione esterna ad un interno senza il suo consenso.



#### Situazione iniziale

Conversazione in corso sulla linea esterna.

RXX (chiamata)



(chiamata trasferita)

- Mettere la linea esterna in attesa premendo il tasto R.
- Digitare il numero dell'interno desiderato, per esempio 45.
- Riagganciare senza attendere la risposta dell'interno chiamato il guale se libero riceve il segnale di chiamata esterna.

L'interlocutore esterno riceve il tono di controllo chiamata

➤ L'interno chiamato solleva il microtelefono e la linea esterna gli viene trasferita automaticamente.

Se l'interno non risponde entro 50 secondi, si avrà una chiamata di ritorno al chiamante.

Se l'interno chiamato è occupato in una conversazione, riceverà il tono di avviso per 50 secondi dopodiché si avrà una chiamata di ritorno al chiamante.

Se invece è occupato in altre situazioni, si avrà una chiamata di ritorno.

La chiamata di ritorno al chiamante avrà una durata di 50 sec.

# Impegno di una seconda linea esterna

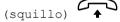
Consente di effettuare una chiamata in uscita mentre si è già in conversazione su un'altra linea esterna

#### Situazione iniziale

Conversazione in corso su una linea esterna.

R O XXXXXXXXXXXX (chiamata) (risposta)





- Mettere la linea esterna in attesa premendo il tasto R.
- Digitare lo 0 per impegnare l'altra linea esterna e, successivamente, il numero dell'abbonato.

Si stabilisce la conversazione con la seconda linea esterna.

Alla fine della conversazione, riagganciare.

La suoneria del telefono squilla.

Per ricollegarsi alla linea precedentemente messa in attesa sollevare il microtelefono.

Pagina 56

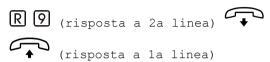


# Risposta ad una chiamata esterna mentre si è in conversazione su un'altra linea esterna

Permette di rispondere ad una chiamata esterna mentre si è già in conversazione su un'altra linea.

#### Situazione iniziale

Conversazione in corso su una linea esterna, tono di avviso di chiamata sull'altra linea



- Mettere la linea esterna in attesa premendo il tasto R.
- Digitare il numero 9 per rispondere alla chiamata della seconda linea esterna.
- Alla fine della conversazione riagganciare.

La suoneria del telefono squilla.

Per ricollegarsi alla linea precedentemente messa in attesa, sollevare il microtelefono.

# Messa in attesa di una seconda linea esterna

Per mettere in attesa una seconda linea esterna mentre la prima è già in attesa.

#### Situazione iniziale

Prima linea esterna in attesa; conversazione in corso sulla seconda linea.



- Mettere la seconda linea esterna in attesa premendo il tasto R.
- ➤ Per ricollegarsi alla seconda linea esterna, premere di nuovo il tasto R. Oppure:

Qualora siano passati più di 10 sec. riceverete il tono di dissuasione.

- ➤ Per collegarsi alla seconda linea premere 2 volte il tasto R.
- Alla fine della conversazione riagganciare.

La suoneria del telefono squilla.

Per ricollegarsi alla prima linea messa in attesa, sollevare il microtelefono.

SERVIZI TELEFONICI Pagina 57



### Trasferta di una seconda comunicazione esterna

Si può trasferire una seconda comunicazione esterna con offerta o automatica ad un interno, tenendo sempre la prima linea esterna in attesa.

#### Situazione iniziale

Prima linea esterna in attesa; conversazione in corso sulla seconda linea.





- Mettere la seconda linea in attesa premendo il tasto R.
- > Digitare il numero dell'interno desiderato, per esempio il 43.
- > Stabilire una conversazione con l'interno chiamato (trasferta con offerta).
- Riagganciare trasferendo la seconda chiamata esterna all'interno chiamato ed attendere il segnale di chiamata di ritorno.
- > Per ricollegarsi alla prima linea in attesa, sollevare il microtelefono.

### Oppure:

- Mettere la seconda linea in attesa premendo il tasto R.
- > Digitare il numero dell'interno desiderato, per esempio il 43.
- Riagganciare senza attendere la risposta dell'interno chiamato (trasferta automatica).

La suoneria dell'interno chiamato squilla.

Dopo aver ricevuto il segnale di chiamata di ritorno, sollevare il microtelefono per ricollegarsi con la prima linea in attesa.

Se l'interno chiamato non risponde si riceverà una chiamata di ritorno dalla seconda linea in attesa.

# Richiamata alternata

Permette di passare velocemente da una conversazione esterna ad una interna o una seconda urbana.

#### Situazione iniziale

Conversazione su una linea urbana o interna con una urbana in attesa.





Digitare R 0 per passare da una comunicazione all'altra.

È possibile continuare indefinitamente.

È possibile trasferire in qualsiasi momento la linea urbana con cui si è in conversazione.

### Chiamata interna collettiva

Permette di cercare una persona in vari ambienti senza essere costretti a chiamare uno ad uno gli interni.



- 40 (chiamata a interni da 41 a 49 e da 51 a 53)
- Sollevare il microtelefono.
- Digitare il numero 40.
- Quando un interno qualsiasi solleva il microtelefono si stabilisce la conversazione.

Le suonerie degli altri telefoni non squillano più.

L'interno definito come Fax non squillerà.

# Messa in attesa e richiamata di un interno

Permette di mettere in attesa una conversazione interna, stabilire una seconda conversazione e poi tornare alla prima.

#### Situazione iniziale

Conversazione con un utente interno.



R XX (2a chiamata e 1a in attesa)



(1a chiamata e 2a in attesa)

Premere il tasto R.

Si riceve il tono di invito a selezionare e l'altro utente riceve il tono di attesa.

- Stabilire una seconda conversazione locale.
- Riprendere la conversazione con il primo interno premendo due volte il tasto R.

Il secondo interno riceverà il tono di dissuasione.

Nel caso in cui, chi ha messo in attesa la prima conversazione. il microtelefono nel corso del secondo



collegamento la conversazione proseguirà tra il primo e il secondo chiamato.

### Conferenza interna

Permette di stabilire una conversazione tra due utenti interni e un utente interno o esterno.

#### Situazione iniziale

Conversazione interna o esterna.

RXX (chiamata) (risposta) R7 (conferenza)

Premere il tasto R.

Si udirà il tono di invito a selezionare; l'altro utente (interno o esterno) riceverà il tono di attesa.

- > Digitare il numero dell'interno con il quale si vuole entrare in conferenza.
- Alla risposta, per stabilire la conferenza, premere il tasto R e, di seguito, il numero 7.

Si stabilisce una conversazione a tre.

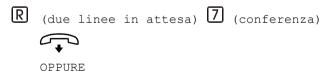
Durante la conferenza tutti i partecipanti riceveranno il tono di conferenza che verrà disattivato non appena uno di loro riaggancerà il microtelefono, interrompendo la conferenza.

## Conferenza con due linee esterne

Permette di stabilire una conversazione tra un utente interno e due esterni.

#### Situazione iniziale:

Conversazione in corso su una linea esterna e con un'altra linea anche essa esterna in attesa



 $\mathbb{R}$ 

Premere il tasto R.

Si udirà il tono di invito a selezionare; l'altro utente (interno o esterno) riceverà il tono di attesa.

Digitare il numero 7 per stabilire la conversazione a tre.



Si stabilisce una conversazione a tre

Riagganciare per interrompere la conferenza e liberare entrambe le linee esterne.

#### Oppure:

Premere R per mettere in attesa le due linee urbane avviare una trasferta o la chiamata alternata o una richiamata.

Durante la conferenza tutti i partecipanti riceveranno il tono di conferenza

# Attesa su occupato

Permette di attendere che l'interno chiamato trovato occupato si liberi senza dover richiamare successivamente.

#### Situazione iniziale:

Tono di occupato a seguito di una chiamata interna.

- > Attendere che si liberi l'interno.
- Il chiamato si libera.

Ricevete il tono di chiamata, squilla la suoneria dell'interno chiamato.

L'interno chiamato solleva il microtelefono.

Si stabilisce la conversazione

L'interno chiamato non riceve nessun sollecito di chiamata durante la vostra attesa.

### SERVIZI TELEFONICI AUSILIARI

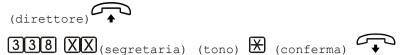
Verranno di seguito descritti i servizi telefonici evoluti offerti dalla centrale.

# **Direttore/Segretaria**

Il servizio Direttore/Segretaria, permette di deviare sull'interno "Segretaria", tutte le chiamate destinate all'interno "Direttore". In tal modo, l'interno "Segretaria", può mettere in attesa ed eseguire una trasferta con o senza consenso all'interno "Direttore".



#### Attivazione



- Sollevare il microtelefono dell'interno scelto come "Direttore".
- Digitare il numero 338.
- ➤ Digitare il numero dell'interno scelto come "Segretaria" e al termine del tono continuo di 4 secondi, il carattere \*.
- Ricevuto il tono di conferma, riagganciare il microtelefono.

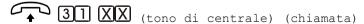
#### Disattivazione



- Sollevare il microtelefono dell'interno "Direttore".
- Digitare il numero 338.
- Digitare il numero del vostro interno e al termine del tono continuo di 4 secondi, il carattere \*.
- Ricevuto il tono di conferma, riagganciare il microtelefono.
  - Per attivare il servizio, gli interni designati come "Direttore" e "Segretaria", non devono avere il servizio "Seguimi" impostato.
  - È possibile chiamare l'interno "Direttore" solamente dall'interno "Segretaria".

# Richiamo di un numero memorizzato

Consente di inviare sulla linea telefonica i numeri memorizzati nella rubrica.



- Sollevare il microtelefono e digitare il numero 31.
- Digitare le due cifre associate al numero dell'abbonato che si vuole chiamare, per esempio il numero 24.
- Verificare che dopo l'impegno automatico della linea sia presente il tono di centrale.



Nota: se il numero richiamato dall'agenda richiede un gruppo di accesso, differente da quello programmato per l'interno, si riceve il tono di dissuasione. E` possibile in questo caso accedere a quel numero in agenda eseguendo un'opportuna programmazione (superamento gruppi di accesso per richiamo di numero dalla rubrica).

### Non disturbare

Permette di escludere la suoneria del proprio telefono e/o toni di avviso.

#### GRUPPO A

0.7.07.		
TIPO DI NON DISTURBARE		CODICE
Chiamate interne	*	3334
Chiamata esterna	*	3335
Chiamata citofono	*	3336
Inclusione		3333
Chiamata da DISA		3338
Tutti i tipi di chiamate e toni di avviso possibili gruppo A		3330

#### GRUPPO B

TIPO DI NON DISTURBARE	CODICE
Tono di avviso chiamata urbana	3331
Tono di avviso chiamata citofono	3332
Tutti i tipi "non disturbare" gruppo B	3339



- Sollevare il microtelefono e digitare il codice relativo al tipo di "non disturbare" scelto, per esempio il 3335.
- ➤ Digitare 1 per attivare il servizio, 0 per ripristinare le chiamate o il tono.
- > Attendere il tono di conferma e riagganciare.

È possibile attivare/disattivare uno o più non disturbare.

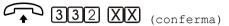
Il tono di invito alla selezione alternato indica che è attivo almeno uno dei "non disturbare" contrassegnati dall'asterisco.



# Deviazione di tutte le chiamate (seguimi)

Permette di deviare su un altro interno tutte le chiamate a voi destinate

#### Attivazione





Sollevare il microtelefono.

Si riceverà il tono di invito a selezionare.

- > Digitare il numero 332 e, di seguito, il numero dell'interno sul quale deviare le chiamate.
- Ricevuto il tono di conferma, riagganciare il microtelefono.

#### Disattivazione



332 XX (proprio interno) (conferma)



- Sollevare il microtelefono.
- Digitare il numero 332 e, di seguito, il numero del vostro interno.
- Ricevuto il tono di conferma, riagganciare il microtelefono.

È possibile chiamare dall'interno verso cui si è deviata la chiamata l'interno che ha attivato il servizio

# Deviazione se nessuna risposta (a tempo)

Permette di dirottare le sole chiamate esterne in arrivo sul proprio telefono, dopo 5 squilli, su un altro interno.

#### Attivazione



331 XX (conferma)



- Sollevare il microtelefono.
- Digitare il numero 331 e, di seguito il numero dell'interno sul quale deviare le chiamate esterne.
- Ricevuto il tono di conferma, riagganciare il microtelefono.

#### Disattivazione



331 XX (proprio interno) (conferma)



Sollevare il microtelefono.

Pagina 64



- > Digitare il numero 331 seguito dal numero del vostro interno.
- > Ricevuto il tono di conferma riagganciare il microtelefono.

# Sveglia

Il centralino invierà una chiamata o il tono di avviso di sveglia all'ora da voi impostata, per una durata di 4 minuti.



①(entro 3s - per attivare la sveglia giornaliera)



- Sollevare il microtelefono e digitare il codice 334.
- Digitare l'ora (due cifre).

Esempio: 07.

Digitare i minuti (due cifre).

Esempio: 30.

Qualora si desideri impostare la sveglia giornaliera (ogni giorno squilla alla stessa ora) digitare entro 3 secondi la cifra 1.

Scaduti i 3 secondi, in caso di mancata selezione, il centralino imposterà automaticamente la suoneria singola (squillerà per una sola volta).

Se l'operazione è stata eseguita correttamente si riceve il tono di conferma.

> Riagganciare.

È possibile escludere il tono di avviso sveglia, nel corso di una conversazione, premendo due volte il tasto R.

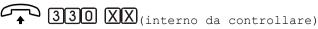
Per cancellare una sveglia già impostata inserire ora e minuti 00:00 modalità 0.

È possibile programmare una sola sveglia per interno.

# Controllo ambientale dall'interno

Permette di ascoltare voci e rumori presenti in un ambiente diverso da quello in cui vi trovate (ad esempio controllare il sonno del vostro bambino).

### Predisposizione



SERVIZI TELEFONICI Pagina 65



- Sollevare il microtelefono dell'interno che si trova nell'ambiente da tenere sotto controllo, per esempio il 45.
- > Digitare il codice 330 e di seguito il numero dell'interno stesso.

#### Attivazione



Sollevare il microtelefono di uno qualsiasi degli altri interni.

Riceverete il tono di invito a selezionare.

- ➤ Digitare il codice 330 e, di seguito, il numero dell'interno da controllare. Entrerete così in comunicazione con l'interno e potrete ascoltare i suoni provenienti dall'ambiente.
- Per terminare riagganciare il microtelefono dell'apparecchio che si trova nell'ambiente controllato.

È possibile mettere più di un interno in controllo ambientale.

L'ascolto può essere richiesto più volte.

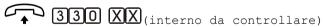
### Controllo ambientale dall'esterno

Permette di ascoltare, tramite una telefonata dalla rete pubblica voci e rumori presenti in un ambiente.

Situazione iniziale:

Almeno una linea esterna con la DISA abilitata.

### Predisposizione



- Sollevare il microtelefono dell'interno che si trova nell'ambiente da controllare.
- ➤ Digitare il codice 330 e di seguito il numero dell'interno stesso.

#### Attivazione

(chiamata su linea con DISA attiva)

18XXX (beep) 330 XX (interno da controllare)

Effettuare una chiamata sulla linea esterna con DISA abilitata.

Al termine della selezione si ascolterà il messaggio di invito alla selezione.

Pagina 66



> Digitare il codice 18 seguito dalla parola chiave.

Un beep confermerà la correttezza della parola chiave inserita.

- Digitare il codice 330 e di seguito il numero dell'interno da controllare, per esempio il 46. Entrerete così in comunicazione con l'interno e potrete ascoltare i suoni provenienti dall'ambiente per una durata di 45 secondi, trascorsi i quali il centralino invierà una sequenza di note di avviso.
- Digitare il numero dello stesso o di un altro interno per continuare l'ascolto.

È possibile mettere più di un interno in controllo ambientale.

L'ascolto può essere richiesto più volte.

Se il telefono da cui avviene la chiamata è un telefono bistandard, ma in selezione decadica, prima di selezionare il codice 18 è necessario passare alla selezione in multifrequenza premendo il tasto di cambio selezione DC/MF (normalmente è il tasto '\*').

# Selezione decadica dopo la postselezione

Quando il derivato e la linea esterna sono decadici, per continuare a selezionare sulla linea esterna dopo la postselezione è necessario seguire la procedura indicata.

#### Situazione iniziale

Conversazione in corso su una linea esterna.

> Digitare la cifra 6 per poter proseguire la selezione sulla linea urbana.

Il centralino va in postselezione quando sono passati 10 secondi dall'ultima cifra selezionata.

## Invio flash su linea esterna

Permette di inviare un flash sulla linea esterna.

Può essere usato per accedere a particolari servizi offerti dal gestore al quale si è collegati.

#### Situazione iniziale

Conversazione in corso su una linea esterna.

R 38 (serv. gestore)



- Mettere la linea urbana in attesa premendo il tasto R.
- Digitare il numero 38 per emettere l'impulso di Flash sulla linea urbana.

Questa funzione è compatibile con i servizi supplementari forniti dal gestore. Ad esempio, per effettuare una seconda chiamata digitare '0' seguito dal numero del primo interlocutore, poi R38 per inviare il flash sulla linea e digitare il numero del secondo interlocutore.

### Attesa da PABX

Consente di mettere in attesa una chiamata esterna nel caso questo centralino sia a sua volta collegato come derivazione da un altro centralino (PABX).

#### Situazione iniziale 1

Conversazione sulla linea urbana.

La centrale esterna ed i telefoni sono multifreguenza.

R 38

- Mettere la linea urbana in attesa premendo il tasto R.
- Digitare il numero 38 per emettere l'impulso di Flash.

#### Situazione iniziale 2

Conversazione sulla linea urbana.

La centrale esterna ed i telefoni sono decadici.

(codice di attesa PABX esterno)

- > Digitare il numero 6 (per riprendere la selezione).
- > Digitare il numero che mette in attesa il PABX esterno.

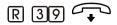
### Prenotazione della linea urbana

Se le linee urbane sono momentaneamente occupate è possibile effettuare la prenotazione.

È possibile prenotare una sola linea urbana per volta.

#### Situazione iniziale

Dopo aver tentato un accesso alla linea urbana ricevete il tono di occupato. Operazioni:



(squillo da prenotazione) XXXXXXXXXXXXX



- > Premere il tasto R e di seguito, digitare il codice 39.
- > Riagganciare il microtelefono.

Non appena la linea urbana sarà disponibile, la suoneria del vostro interno squillerà (per 20 secondi).

Sollevare il microtelefono.

Ricevuto il tono di libero della centrale pubblica.

Digitare il numero telefonico da chiamare.

Se il tentativo di chiamata è stato fatto in manuale (81, 82 o 83) verrà prenotata la linea a cui si voleva accedere.

# Prenotazione di un interno

Consente di prenotare un interno trovato occupato.

#### Situazione iniziale

Dopo aver composto il numero di un interno ricevete il tono di occupato.



- Premere il tasto R e di seguito digitare il codice 39.
- Riagganciare il microtelefono.

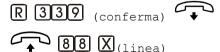
Non appena l'interno sarà disponibile squillerà sia la vostra suoneria che quella dell'interno chiamato.

# Parcheggio di una linea urbana

Consente di mettere in attesa e "parcheggiare" una conversazione esterna per riprenderla successivamente.

#### Situazione iniziale

Conversazione in corso su una linea esterna.



- Premere il tasto R e di seguito digitare il codice 339.
- > Ricevuto il tono di conferma riagganciare il microtelefono.

L'utente esterno riceve il tono o la musica di attesa.

Per riprendere la chiamata in parcheggio sollevare il microtelefono di un qualunque interno.



Digitare il codice 88 seguito dal numero della linea esterna (ad esempio 3 per la linea 3).

Possono essere parcheggiate tutte e tre le urbane contemporaneamente.

La chiamata deve essere ripresa entro 120 secondi altrimenti si avrà una richiamata sullo stesso interno che l'aveva messa in parcheggio.

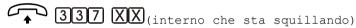
Un breve lampeggio del relativo led indica (solo se installato un telefono posto operatore ST600 PERSONAL PHONE) che la linea esterna è in parcheggio.

# Risposta per assente

Consente, se si è abilitati al servizio, di rispondere dal proprio telefono alla chiamata diretta verso qualche altro interno.

#### Situazione iniziale:

Un interno sta squillando.



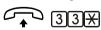
- Sollevare il microtelefono del proprio interno.
- Digitare il codice 337.
- Digitare il numero dell'interno che sta squillando.

Se si è abilitati al servizio si stabilisce la comunicazione.

Al momento della prima installazione il servizio non è attivo (vedi: abilitazione risposta per assente da chiamate interne/esterne).

### Chiamata ultimo chiamante

Consente di chiamare l'ultimo interno che ci ha chiamato senza che noi avessimo risposto.



- Sollevare il microtelefono.
- ➤ Digitare il codice 33\*.

Si ottiene una chiamata verso l'interno che ha effettuato l'ultima chiamata a cui non si ha risposto.



Il tono di dissuasione, dopo aver composto il codice, indica che non ci sono state chiamate durante la nostra eventuale assenza.

# Chiamata urbana in selezione passante DISA

Consente ad un utente esterno di chiamare direttamente un interno.

#### Situazione iniziale

Un utente esterno sta chiamando su una vostra linea. Il telefono deve avere la possibilità di selezionare in multifrequenza.

- Al termine della selezione l'utente esterno ascolterà il messaggio preimpostato "Selezionare l'interno desiderato o attendere", in italiano e inglese, o l'eventuale messaggio personalizzato registrato dall'utente stesso.
- L'utente esterno compone (entro 5 secondi) il numero dell'interno desiderato.

Se l'interno chiamato è libero si sente il tono di chiamata.

Se non avviene nessuna selezione si ha una chiamata esterna entrante verso i telefoni abilitati.

- > L'interno chiamato solleva il microtelefono e stabilisce la conversazione. Oppure:
- L'interno non risponde.

Dopo 45 secondi il centralino invia la sequenza di note di invito a selezionare.

> L'utente esterno compone 0.

Squillano i telefoni degli interni come in una chiamata esterna entrante verso i telefoni abilitati.

### Oppure:

L'interno chiamato è occupato.

L'utente esterno sente il tono di occupato per 4 secondi.

Il centralino invia sulla linea esterna la sequenza di note di invito a selezionare.

L'utente esterno compone 0.



Squillano i telefoni degli interni come in una normale chiamata esterna entrante

La linea esterna deve essere abilitata alla selezione passante DISA

Se il telefono da cui avviene la chiamata è un telefono bistandard. ma in selezione decadica, prima di selezionare il numero dell'interno è necessario premere il tasto di cambio selezione DC/MF (normalmente è il tasto '\*').

La chiamata indirizzata verso tutti i telefoni abilitati ha una durata massima di 45 secondi dopo di che il centralino libera la linea esterna.

# Uscita amplificatore

Permette di effettuare un annuncio su un amplificatore esterno.







- > Sollevare il microtelefono e digitare il codice 58.
- Effettuare l'annuncio.
- Riagganciare.

È possibile effettuare un annuncio mentre l'utente interno/esterno è in attesa. In questo caso premere due volte R per riprendere la conversazione. L'amplificatore esterno deve essere collegato all'uscita AMP del centralino.



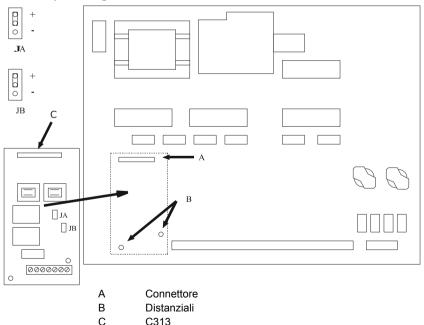
# ESPANSIONI (INSTALLAZIONE, PROGRAMMAZIONE ED USO)

# SCHEDA CITOFONO

La scheda citofonica per CT 312K consente di utilizzare il centralino oltre che nelle sue funzioni standard, anche come citofono ed apriporta. È possibile collegare i più diffusi impianti citofonici presenti sul mercato. Per i servizi e le programmazioni consultare le istruzioni riportate qui di seguito. Contenuto del KIT: n.1 scheda citofonica. n.2 distanziali a colonna.

# Connessione al CT 312 K

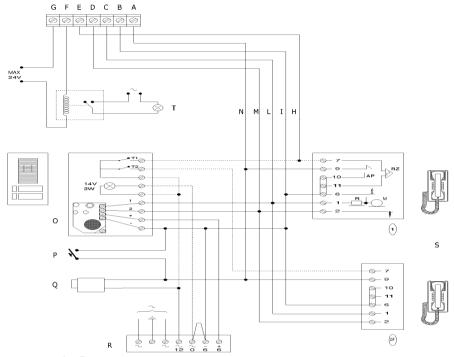
> Spegnere il centralino; rimuovere il coperchio inferiore e poi quello superiore agendo sulle viti laterali.



> Inserire i distanziali sulla piastra del CT 312 K come indicato in figura.



- > Inserire la scheda nel connettore indicato in figura.
- > Fissare ad incastro la scheda citofonica ai distanziali.



- A Porta
- B Comune
- C Ingresso fonia
- D Uscita fonia
- E Ingresso campanello
- F Luce 1
- G Luce 2
- H Ingresso campanello
- I Comune
- L Ingresso fonia
- M Uscita fonia
- N Porta
- O Pulsantiera con P.E.
- P Apertura serratura
- Q Serratura elettrica
- R Alimentatore
- S Citofoni
- T Luce



- Effettuare i collegamenti con l'impianto citofonico (vedi esempio collegamenti in figura).
- > Chiudere il coperchio superiore e inferiore.
- Accendere il centralino.
- Effettuare le programmazioni riguardanti la scheda citofonica.

# **Programmazione**

La programmazione citofono permette di stabilire le modalità di funzionamento degli interni in relazione ai citofoni.

# CLASSI CITOFONO

Classe	Tipo di accesso
0	Accesso al citofono non consentito
3	Accesso alla fonia + attivazione comandi porta e luce
6	Accesso alla suoneria + fonia + attivazione comandi porta e luce

Riportare nella tabella sottostante il valore della classe scelta per ogni interno, sia per il funzionamento durante la fascia oraria giorno che per quella notte.

	41	42	43	44	45	46	47	48	49	51	52	53
Classe Giorno												
Classe Notte												



(abilitare programmazione)





2220 1 (giorno) OPPURE 2 (notte)





- ➤ Sollevare il microtelefono dell'interno 41 e abilitare la programmazione.
- Digitare il codice 2220 seguito dalle seguenti cifre:
  - 1 = Per programmare le classi giorno
  - 2 = Per programmare le classi notte.
- > Digitare le cifre relative alle impostazioni desiderate per ogni interno definito nella capacità del centralino.



- Se l'operazione è stata eseguita correttamente si udirà il tono di conferma.
- > Riagganciare.

È possibile ripetere le operazioni per programmare entrambe le fasce orarie.

Devono essere sempre programmati un numero di interni pari a quello stabilito nella configurazione del centralino.

# CHIAMATE CITOFONICHE IN USCITA

Permette di stabilire una conversazione con il posto esterno senza che si sia avuta una chiamata diretta.



Sollevare il microtelefono e digitare il codice 34.

Si stabilisce la conversazione.

# CHIAMATE CITOFONICHE ENTRANTI

Permette di rispondere alle chiamate provenienti dal citofono. La chiamata citofonica verrà segnalata dallo squillo dei telefoni abilitati. Nel caso che il telefono sia occupato, verrà inviato il tono di avviso citofonico; la chiamata ha una durata di 25 secondi dal momento in cui è stato premuto il pulsante di chiamata.

Squilla il telefono:

Sollevare il microtelefono.

Si stabilisce la conversazione.

# Oppure:

L'interno può stabilire una conversazione con il citofono ma il telefono non squilla.

Squilla la suoneria di un altro interno.



> Sollevare il microtelefono e digitare il codice 34.

Si stabilisce la conversazione.

# Oppure:

Si è impegnati in una conversazione; squilla il telefono di un altro interno o si riceve il tono di avviso.



R (conversazione in attesa) 34 (citofono)

RR (conversazione originaria)

- > Mettere la conversazione in corso in attesa premendo il tasto R.
- > Digitare il codice 34. Si stabilisce la conversazione.
- > Premere due volte il tasto R per riprendere la conversazione sospesa oppure chiudere il microtelefono.

# APERTURA PORTA MANUALE

L'apertura porta manuale rende possibile, attraverso due codici distinti, di attivare separatamente i contatti apriporta.



- Sollevare il microtelefono e digitare:
  - 35 = Apertura porta 1
  - 36 = Apertura porta 2

Si udirà il tono di conferma.

# Oppure:

Si è in conversazione sulla linea esterna o interna:

R 35 (porta 1) OPPURE 36 (porta 2)



- ➤ Mettere in attesa la conversazione in corso premendo il tasto R.
- > Digitare il codice 35 o 36.

Si udirà il tono di conferma.

> Digitare due volte R o riagganciare per riprendere la conversazione.

# SCHEDA TELECONTROLLO





Questa scheda consente l'attivazione locale o remota di tre relè attuatori. I tre relè, possono ricevere i seguenti comandi:

- Relè acceso (contatto chiuso);
- Relè spento (contatto aperto);
- Relè acceso temporizzato (contatto chiuso per 800 ms).

### Installazione

- Scollegare il dispositivo dalla rete di alimentazione.
- Rimuovere il coperchio in basso togliendo le due viti laterali.
- Inserire la scheda attuatori.
- > Rimontare il coperchio e serrare le viti.
- Ricollegare il dispositivo alla rete di alimentazione.

Si deve porre particolarmente attenzione a come si inserisce la scheda, in quanto un'installazione non corretta può provocare il danneggiamento, anche parziale, della scheda stessa.

### Utilizzo:



- Sollevare il microtelefono e comporre il codice 18 seguito dalla password (default 000);
- Dopo aver udito il beep di avviso, comporre il codice d'accesso al servizio di telecontrollo 300;
- Comporre, quindi, la modalità di attivazione desiderata:
  - 00 Comando di spegnimento
  - 11 Comando di accensione
  - 44 Comando di accensione temporizzata;
- Comporre il numero del relè al quale si vuole dare il comando (esempio 2);
  - Il tono di conferma indicherà che il comando è stato inviato correttamente;
- > Riagganciare il microtelefono.



Esempio: Si vuole dare il comando di accensione temporizzata al relè numero 3. Comporre il codice **18 000** (beep) **300 44 3** (tono di conferma).

Per effettuare il comando remoto dei relè, la condizione necessaria, è che sia programmato il servizio DISA attivo almeno su una delle due linee.

# Operazioni per l'attivazione remota:

- Dopo aver effettuato una chiamata dall'esterno sulla linea in cui è stata programmata la DISA e dopo aver ascoltato il messaggio, comporre il codice 18 seguito dalla password (default 000);
- Procedere, poi, come dal punto 2 della procedura per l'attivazione locale;
- Ottenuto il tono di conferma il centralino svincolerà in automatico la linea urbana.

# INTERFACCIA STAMPANTE E CONTASCATTI

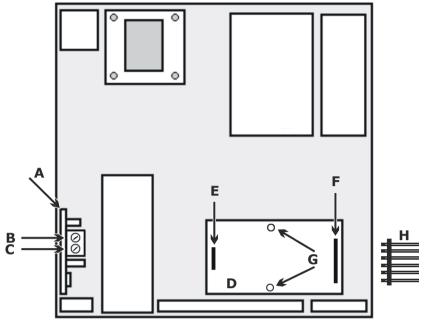
La scheda contascatti consente di conteggiare gli scatti inviati dal GESTORE durante una comunicazione urbana (è necessario richiedere l'impulso di tassazione). Gi scatti vengono visualizzati al termine della comunicazione sulla stampante collegata alla scheda "interfaccia stampante".

### Installazione:

Procedere nel seguente ordine:

- Spegnere il centralino.
- Rimuovere il coperchio inferiore e poi quello superiore agendo sulle viti laterali.
- ➤ Inserire i distanziali sulla piastra del CT/312 K.
- Togliere il connettore inserito in CN2.
- Inserire la scheda contascatti nei connettori CN1 CN2.
- > Fissare ad incastro la scheda.
- Collegare il cavo per la stampante allo schedino di interfaccia stampante utilizzando i morsetti indicati con TX e GND.



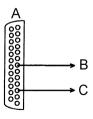


Α	C216-A Interfaccia seriale	E	CN1
В	GND	F	CN2
С	TX	G	Distanziali
D	C284 Scheda contascatti	Н	Connettore da disinserire

- Inserire la scheda nel connettore CN3.
- Collegare la stampante.

Nota: il cavo a due fili non deve superare una lunghezza pari a 5 m.

> Chiudere il coperchio superiore e inferiore.



A	Presa seriale della stampante
В	PIN7 da collegare al morsetto GND
С	PIN3 da collegare al morsetto TX



Impostare la stampante nel seguente modo:

Lunghezza parola 8 bit Bit di start/stop 1 Parità 0FF

Velocità di trasmissione 9600 Baud

Nota: il centralino può funzionare anche con velocità inferiori, vedi paragrafo "Programmazione velocità della seriale.

- > Accendere la stampante.
- Accendere il centralino.
- > Si avrà la stampa del reset del centralino

# Impostazione del tipo di valuta

Con questa procedura è possibile programmare se la valuta è con, o senza, centesimi.



- > Sollevare il microtelefono dell'interno 41.
- ➤ Digitare il codice 22\*7.
- > Digitare:

0 per valute senza centesimi

1 per valute con centesimi

Esempio: Si vuole impostare la valuta in Euro, digitare: 22\*71

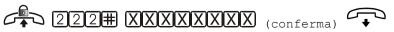
Se l'operazione è stata eseguita correttamente si udirà il tono di conferma.

> Riagganciare il microtelefono.

Di default la valuta prevede l'uso dei centesimi. L'uso del buffer prevede solo la programmazione del costo scatto senza centesimi (es.Lire).

# Programmazione del costo scatto

Con questa procedura è possibile programmare il costo unitario dello scatto.



Sollevare il microtelefono dell'interno 41.



- Comporre il codice 222#.
- Comporre il costo dello scatto in 8 cifre, 4 intere e 4 decimali. (se il costo scatto è impostato senza centesimi, digitare solo 4 cifre).

Esempio: 1 scatto = € 0.1033 comporre 222#00001033

Oppure: 1 scatto = £ 200 comporre 222#0200

Se l'operazione è stata eseguita correttamente si udirà il tono di conferma.

Riagganciare il microtelefono.

# Programmazione della velocità della seriale

In questo paragrafo viene spiegato come cambiare la velocità della seriale.

- ➤ Sollevare il microtelefono dell'interno 41 e comporre il codice 22\*9.
- Comporre la cifra:
  - 0 1200 Baud
  - 1 2400 Baud
  - 2 4800 Baud
  - 3 9600 Baud (valore di default)

Se l'operazione è stata eseguita correttamente si riceve il tono di conferma.

Riagganciare il microtelefono.

# Codici di stampa

Con questi codici è possibile la stampa di tutti i dati programmati sulla memoria interna.



- Sollevare il microtelefono dell'interno 41.
- Digitare il codice di stampa.
  - 2214 Stampa dati interni.
  - 2215 Stampa dati di sistema.
  - Stampa numeri in agenda.
  - 2217 Stampa gruppi di accesso.

Se l'operazione è stata eseguita correttamente si udirà il tono di conferma e la stampa si avvia.

Riagganciare.



Viene stampato: l'interno chiamante, la linea esterna usata, il numero chiamato, la data e l'ora di inizio e fine conversazione. Se è installata la scheda contascatti il loro numero e l'addebito calcolato in base al costo scatto impostato.

# Stampa della documentazione del traffico telefonico.

La stampa della documentazione del traffico telefonico avviene in modo automatico al termine di ogni telefonata. Vengono inviati alla stampante:

l'interno che ha effettuato la telefonata, il numero chiamato, l'ora di inizio e di fine telefonata, gli scatti conteggiati e l'importo calcolato in base al costo unitario scatto.



# ACCESSORI (INSTALLAZIONE, PROGRAMMAZIONE ED USO)

# TERMINALE BUFFER

Questo dispositivo opzionale montato all'esterno del centralino permette:

- la memorizzazione degli addebiti di circa 1000 telefonate;
- la stampa in differita dell'addebito e del traffico telefonico suddiviso per interno;
- la visualizzazione dell'addebito parziale e totale per interno;
- la funzione contascatti in tempo reale;
- l'uscita stampante parallela.

Per il funzionamento del buffer si rimanda al manuale dello stesso.

Il collegamento del Buffer si realizza inserendo, sul connettore presente sulla scheda C 216-A, il cavo dato in dotazione al TB256. In questo caso **non si deve collegare** la stampante seriale.

# SORGENTE MUSICALE ESTERNA

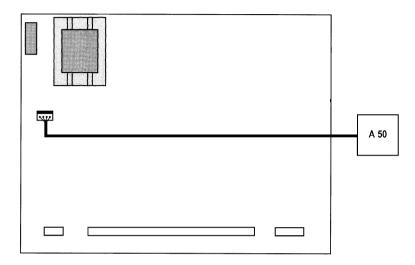
Il centralino è predisposto per il collegamento di una sintesi musicale (tipo A50 Esse-ti disponibile con vari motivi musicali) per inviare sulle linee esterne in attesa un messaggio di cortesia.

### INSTALLAZIONE

- Spegnere il centralino.
- Rimuovere il coperchio inferiore e superiore agendo sulle viti laterali.
- > Inserire la A50, rispettando la polarità nel connettore indicato in figura.
- Chiudere il coperchio superiore e inferiore.
- Accendere il centralino.
- Abilitare l'accesso alla programmazione.



Attivare il messaggio di attesa componendo dall'interno 41 il codice 22429. Se l'operazione è stata eseguita correttamente si udirà il messaggio della sintesi musicale.



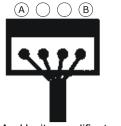
# AMPLIFICATORE ESTERNO

È possibile collegare al centralino un amplificatore esterno per utilizzarlo come funzione "cercapersone" all'interno di un edificio. L'amplificatore dovrà essere dotato di un ingresso AUX con controllo di volume.

### INSTALLAZIONE

- Spegnere il centralino.
- > Rimuovere il coperchio inferiore e superiore agendo sulle viti laterali.
- Collegare, utilizzando un connettore appropriato ed un cavo schermato, l'ingresso dell'amplificatore ai terminali indicati in figura sul connettore della sintesi musicale.





A: Uscita amplificatore

B: Massa

Richiudere e riaccendere il centralino.

# **TELEPROGRAMMATORE**

# **Descrizione**

Il Teleprogrammatore è un'interfaccia software in ambiente Windows che, unitamente al dispositivo da collegare alla porta parallela del PC, consente di accedere alle centrali e di effettuare la lettura e/o la programmazione dei parametri di sistema stando comodamente seduti in laboratorio senza dover necessariamente andare dal cliente.

# Installazione

Inserire il disco nel lettore CD-ROM.

Fare click sul pulsante "Start" di Windows.

Scegliere "Impostazioni" e quindi "Pannello di controllo".

Fare doppio click sull'icona "Installa applicazioni".

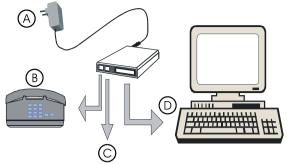
Nella scheda Installa/Rimuovi fare click sul pulsante "Installa".

Seguire le istruzioni visualizzate.

# Collegamento del teleprogrammatore al pc

È necessario collegare l'interfaccia hardware del teleprogrammatore alla porta parallela del proprio personal computer.





A: presa 230VAC

B: Telefono

C: Linea telefonica

D: Porta parallela (LPT1)

Collegare la porta parallela LPT1 del PC al teleprogrammatore con il cavo fornito a corredo.

Collegare le due prese telefoniche del teleprogrammatore rispettivamente a un telefono e alla linea telefonica.

Collegare l'alimentatore esterno alla rete a 230 Vac.

# **Archivio clienti**

Il software in dotazione permette di archiviare i dati dei clienti e delle centrali installate per una più efficace e agevole manutenzione.

### Creazione di un nuovo cliente

Procedura per la creazione di un nuovo cliente e delle impostazioni di una nuova installazione.

Immettere nella casella "Cliente" il nome del cliente

Compilare le sottostanti caselle con i dati del cliente.

Si passa da una casella all'altra facendo click su quella che si intende utilizzare o usando il tasto di tabulazione.

Premere il tasto "Memorizza" per registrare le informazioni inserite.

Nota: si può memorizzare un cliente solo se il suo nome non è già presente nell'archivio.

### Selezione di un cliente esistente

Selezione di un cliente per la modifica delle impostazioni della centrale.

Immettere nella casella "Cliente" il nome del cliente precedentemente memorizzato.

Oppure:

Scorrere la lista dei clienti con il tasto freccia su e freccia giù.



# Oppure:

Selezionare con il mouse un cliente tra la lista che appare eseguendo un doppio click sulla casella "Cliente".

# Modifica di un cliente memorizzato

Modifica dei dati del cliente.

Selezionare il cliente come sopra descritto.

Spostarsi in una delle caselle sottostanti e modificare i campi desiderati.

Premere il tasto Memorizza per registrare le informazioni inserite.

### Modifica del nome di un cliente memorizzato

Modifica del nome del cliente.

Selezionare il cliente come sopra descritto.

Premere il tasto "cambia nome".

Digitare il nuovo nome e premere "OK".

# Eliminazione di un cliente memorizzato

Consente di eliminare un cliente e le relative impostazioni dall'archivio.

Selezionare il cliente da eliminare.

Per eseguire l'eliminazione del cliente e delle impostazioni della centrale premere il tasto "Elimina".

# **Programmazione**

### Descrizione Pulsanti

Sistema Richiama la finestra di programmazione del Sistema

Interni Richiama la finestra di programmazione degli Interni

Servizi Richiama la finestra di programmazione dei servizi di interno

Avanzata Richiama la finestra di programmazione dei servizi della serie K

Filtri Richiama la finestra di programmazione dei filtri o gruppi di accesso

Rubrica Richiama la finestra di programmazione della rubrica

**Esperto** Richiama la finestra di immissione codici di programmazione diretti **Fine** Uscita dalla programmazione

Collegamento PABX Consente di avviare la comunicazione con il centralino

I pulsanti verranno attivati in base al tipo di centrale da programmare.

# Impostazione Del Programma

È possibile preparare o modificare un programma, prima di collegarsi con la centrale.

Creare un nuovo utente o richiamarne uno già esistente tramite la form "Clienti" e premere il tasto "Programmazione".



Attivare, premendo sul pulsante relativo, la finestra dei dati da modificare.

Uscire dalla finestra di programmazione e memorizzare il programma impostato.

# Oppure:

Procedere al collegamento con la centrale per l'invio delle informazioni.

All'uscita della finestra di programmazione memorizzare il programma.

Per l'immissione dei dati nelle varie finestre è necessario far riferimento al manuale della centrale che si intende impostare.

# Collegamento e Programmazione

È necessario che il dispositivo teleprogrammatore sia collegato ed alimentato e che il programma su PC sia attivo.

Creare un nuovo utente o richiamarne uno già esistente tramite la form "Clienti" e premere il tasto "Programmazione".

Stabilire una connessione tra l'interno 41 della centrale da programmare ed il telefono remoto collegato al teleprogrammatore.

Chiedere all'interlocutore all'interno 41 di selezionare in sequenza:



Il tasto R(Flash) per mettere la conversazione in attesa, il codice 33# e, al termine del tono della durata di tre secondi, il tasto \*.

Il tono di attesa o la musica verranno interrotti; premere il pulsante "Collegamento PABX" dalla finestra di programmazione, poi riagganciare il microtelefono.

Attivare, premendo sul pulsante relativo, la finestra dei dati da leggere o inviare.

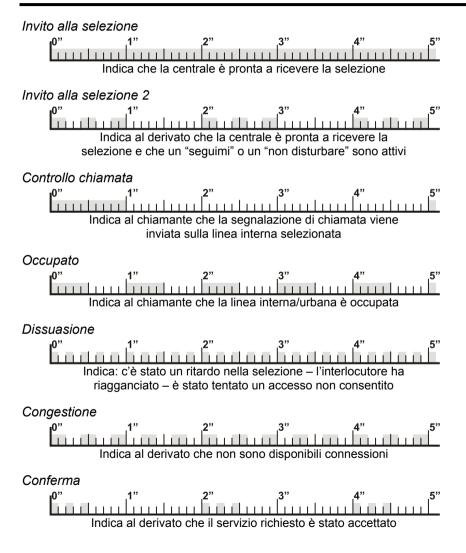
Premere il pulsante "Scrivi PABX" o "Leggi PABX" per programmare o leggere i dati della centrale.

Nella fase di collegamento il programma verificherà la compatibilità dei dati impostati con l'equipaggiamento della centrale remota ed, eventualmente, richiederà di aggiornare l'archivio o la configurazione della centrale.

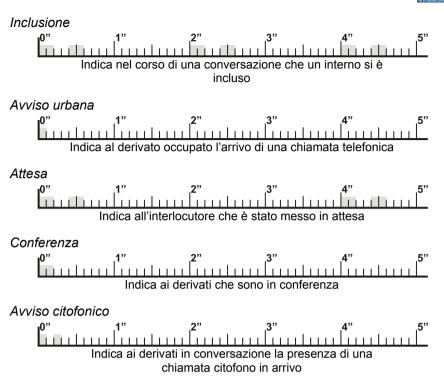


# **TABELLE RIASSUNTIVE**

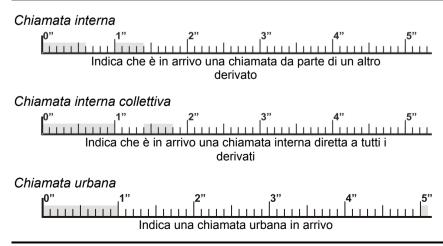
# TONI DI CENTRALE







# SEGNALAZIONI DI CHIAMATA







# **TIMEOUT**

Nome	Valore (in secondi)	Descrizione della temporizzazione
T1	20	Attesa prima cifra sulla selezione urbana: allo scadere di questo tempo il derivato viene incapsulato
T2	10	Intercifra sulla selezione urbana uscente: allo scadere di questo tempo la centrale entra in postselezione
Т3	50	Chiamata di ritorno
T4	50	Chiamata al derivato sul quale si vuole effettuare una trasferta automatica (tono di controllo chiamata)
T5	50	Periodo di avviso sul derivato al quale si vuole trasferire in automatico una chiamata (trasferta su tono di occupato)
Т6	120	Massima durata parcheggio
Т7	20	Massima durata chiamata dei derivati nella situazione di prenotazione

# PIANO DI NUMERAZIONE

Il centralino prevede l'uso del seguente piano di numerazione:



# Prima cifra

18	Accesso ai servizi con parola chiave
2	Accesso alle programmazioni
3	Accesso ai servizi di interno
4	40 Chiamata generale (interni da 41 a 49 e da 51 a 53)
5	58 amplificatore
8	81/83 Impegno urbana manuale, 88 ripresa urbana parcheggiata
9	Risposta ad urbana entrante
0	Impegno urbana automatico

# **Suffissi**

2	Attesa, richiamata per telefoni con selezione decadica
R(flash)	Attesa, richiamata (flash) per telefoni multifrequenza
6	Ritorno in selezione con telefoni DC
7	Inclusione, conferenza
0	Richiamata alternata

# Codici di accesso programmazioni principali

	· • · · ·
22*1	Parola chiave
22*3	Capacità del sistema
2221	Data
2222	Ora
2223	Fasce orarie
22240	Azzeramento di tutti i prefissi inseriti in un gruppo di accesso
22241	Assegnazione prefisso possibile ad un gruppo di accesso
22242	Assegnazione prefisso non consentito ad un gruppo di accesso
22243	Assegnazione di un GESTORE ad un gruppo di accesso
22261	Servizio chiamate entranti / uscenti giorno
22262	Servizio chiamate entranti / uscenti notte
22271	Assegnazione gruppi di accesso alle linee urbane giorno
22272	Assegnazione gruppi di accesso alle linee urbane notte
2249	Programmazione interno fax
224*1	Abilitazione trasferimento di chiamata giorno
224*2	Abilitazione trasferimento di chiamata notte
224*3	Preferenza linee per il trasferimento di chiamata
226	Richiamo programmazione trasferimento di chiamata
2224#	Abilitazione servizio inclusione

TELECOMONICAZIONI	
2228	Standard delle linee esterne
2246	Abilitazione servizio DISA/Faxswitch
222*1	Abilitazione risposta per assente per chiamate esterne
222*2	Abilitazione risposta per assente per chiamate interne
231	Ascolto messaggio risponditore
232	Ascolto messaggio DISA
233	Ascolto Jingle di attesa
236	Scrittura agenda
237	Superamento classe di accesso per numeri memorizzati in agenda
240	Tempo di svincolo (effettuabile da ogni interno)
241	Registrazione messaggio risponditore
242	Registrazione messaggio DISA
243	Registrazione jingle di attesa

# Codici di accesso ai servizi di interno

223	1 Richiamo modalità giorno (solo dal 41)
223	2 Richiamo modalità notte (solo dal 41)
223	Richiamo modalità automatico (solo dal 41)
31	Richiamo numeri in agenda
34	Fonia citofono(con scheda opzionale)
35	Apertura porta 1 (con scheda opzionale)
36	Apertura porta 2 (con scheda opzionale)
38	Flash su linea esterna, attesa da PABX
39	Prenotazione interna/esterna
330	Controllo ambientale (Room monitor)
331	Deviazione a tempo
332	Seguimi
3330	OO Cancella non disturbare
3330	Non disturbare
334	Sveglia
335	Lettura scatti ultima telefonata (con scheda opzionale)
336	Lettura data e ora (con scheda opzionale)
337	Risposta per assente
338	Direttore/Segretaria
339	Parcheggio linea esterna
33*	Chiamata ultimo chiamante
33#	Teleprogrammazione (solo dal 41)

esse



# Servizi con parola chiave

Dopo aver composto 18 e la parola chiave componendo di seguito una delle seguenti cifre si accederà a:

9	seguenti cifre	si accederà a:
2	2	Accesso diretto alle programmazioni singole
	300	Telecontrollo (con scheda opzionale)
	337	Risposta per assente (se non abilitati)
4	4	Blocco programmazione
	5	Abilitazione programmazione
9	9	Risposta ad urbana entrante (se non abilitati)
(	0	Impegno urbana automatico (non avviene il controllo sul gruppo
		di accesso).

# Principali codici di stampa

2214	Stampa stato servizi interni
2215	Stampa dati sistema
2216	Stampa agenda
2217	Stampa gruppi di accesso



# **CARATTERISTICHE TECNICHE**

Capacità del sistema

- apaoita doi olotoina	
Capacità linee esterne	3
Capacità linee conversazioni locali	2
Linee riservate per trasferta	1
Linee riservate per citofono	1
Linee riservate al tono 425 Hz	1
Totale vie connessione.	8
Apparecchi telefonici	12
Emergenza apparecchi	N°. 41, 42, 43
Alimentazione	
Potenza richiesta	22W
Tensione rete	230V +6% -10%
Tensioni+5	V +12V +24V 60 VAC
Protezione extratensioni e fusibili	
Sistema di segnalazione	
Rapporto impulsi	
Frequenza impulsi	10Hz +/- 10%
Tipo di selezione decadica o DTMF sui derivati e sulle u	urbane
Generatore di tono	
Generatore di tono	350 Hz +/- 15 Hz
Generatori a sintesi di frequenza	
Note	
Numero ricevitori DTMF	2
Numeri agenda telefonica	50
Ingresso per motivo musicale esterno	1
Uscita per dispositivi segnalazione stato linee (ST600).	1
Uscita per amplificatore esterno	
Numero linee seriale RS232	1
Numero di connettori per espansione	6



# Linee

Resistenza di linea utente			max 400Ω
Tipo di linea: bifilare			
Equivalente trasmissione:			
interno-esterno	da 300	Hz a 3400	Hz 1,4 dB
interno-interno	da 300	Hz a 3400	Hz 1,4 dB

# Sistema di sicurezza

Memoria EEPROM per mantenimento dati in assenza di energia Sistema watch-dog

Raffreddamento	per convezione naturale
Dimensioni	60 x 275 x 265 mm.
Peso centralino	3,2 Kg.

# DICHIARAZIONE DI CONFORMITÀ CE

La società Esse-ti s.r.l. con sede in Zona Ind. Squartabue, I-62019 Recanati (MC), Italia, dichiara che il presente dispositivo è conforme alle seguenti norme:

EN50082-1, EN55022

(Compatibilità elettromagnetica)

EN41003, EN60950

(Sicurezza elettrica)

E soddisfa i requisiti della Direttiva 1999/5/CE del parlamento Europeo e del Consiglio del 9 marzo 1999 riguardante le apparecchiature radio, le apparecchiature terminali di telecomunicazioni e il reciproco riconoscimento della loro conformità

La conformità a questi requisiti viene espressa mediante la marcatura  $\mathsf{C}\,\mathsf{E}$ 





# DIRETTIVA SUI RIFIUTI DI APPARECCHIATURE ELETTRICHE ED ELETTRONICHE (RAEE)



### INFORMAZIONE AGLI UTENTI

ai sensi dell'art. 13 del Decreto Legislativo 25 luglio 2005, n. 151 "Attuazione delle Direttive 2002/95/CE, 2002/96/CE e 2003/108/CE, relative alla riduzione dell'uso di sostanze pericolose nelle apparecchiature elettriche ed elettroniche, nonché allo smaltimento dei rifiuti".

Il simbolo del cassonetto barrato riportato sull'apparecchiatura o sulla sua confezione indica che il prodotto alla fine della propria vita utile deve essere raccolto separatamente dagli altri rifiuti.

L'utente dovrà, pertanto, conferire l'apparecchiatura giunta a fine vita agli idonei centri di raccolta differenziata dei rifiuti elettronici ed elettrotecnici, oppure riconsegnarla al rivenditore al momento dell'acquisto di una nuova apparecchiatura di tipo equivalente, in ragione di uno a uno.

L'adeguata raccolta differenziata per l'avvio successivo dell'apparecchiatura dismessa al riciclaggio, al trattamento e allo smaltimento ambientalmente compatibile contribuisce ad evitare possibili effetti negativi sull'ambiente e sulla salute e favorisce il reimpiego e/o riciclo dei materiali di cui è composta l'apparecchiatura.

Lo smaltimento abusivo del prodotto da parte dell'utente comporta l'applicazione delle sanzioni amministrative previste dalla normativa vigente.

# Uso per cui il dispositivo è destinato.

Il presente dispositivo è stato progettato per essere usato in connessione alle reti PSTN.



# **GUIDA RAPIDA ALLA PROGRAMMAZIONE**

# RIPRISTINO IMPOSTAZIONI DI FABBRICA



18 XXX (beep) 22X4 (tono 4s) X



MEMORIZZAZIONE PAROLA CHIAVE



18 XXX (vecchia) (beep) 22X1 (beep)

XXX (nuova) XXX (nuova)

ABII ITAZIONE/DISABILITAZIONE PROGRAMMAZIONE



18 XXX 4 (disabilita)



18 XXX 5 (abilita)

CAPACITA'

Est.: Int ·

da 1 a 3 da 01 a 12

22**X3** X<sub>(Est.)</sub> XX<sub>(Int.)</sub>

DATA



2221 XX (Giorno) XX (Mese) XXXX (Anno)

ORA



2222 XX<sub>(Ore)</sub> XX<sub>(Minuti)</sub>



### **FASCE ORARIE**



(inizio 1a fascia oraria)

XX (Ore) XX (Minuti) (fine 1a fascia oraria)

(inizio 2a fascia oraria)

(fine 2a fascia oraria) (fine 2a fascia oraria)

# TIPO LINEE URBANE

Est1..Est3: 0 = linea esclusa; 1 = decadica; 2 = multifreguenza;

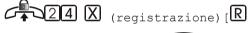


# REGISTRAZIONE DI UN MESSAGGIO

1 Messaggio risponditore (max 8 sec)

2 Messaggio DISA (max 6 sec)

3 Jingle di attesa (max 6 sec)



# RIASCOLTO DI UN MESSAGGIO

Messaggio risponditore

2 Messaggio DISA

3 Jingle di attesa



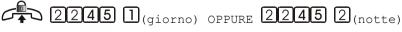
# DISA

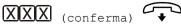
Est1..Est3: 0 = servizio disattivo; 1 = servizio DISA attivo; 2 = servizio DISA e

faxswitch; 3 = servizio faxswitch



# **RISPONDITORE**







# SEGNALAZIONE DI ATTESA

0 Tono di attesa;

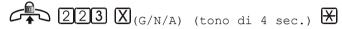
Jingle di attesa;

9 Sintesi A/50.

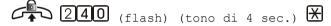


# RICHIAMO PROGRAMMI

G/N/A: 1 = Giorno: 2 = Notte: 3 = Automatico



### TEMPO DI SVINCOLO



### ABILITAZIONE SERVIZIO INCLUSIONE

Ints: 0 = servizio disattivo: 1 = servizio attivo



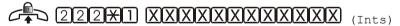
# ABILITAZIONE RISPOSTA PER ASSENTE CHIAMATE INTERNE

Ints: 0 = servizio disattivo: 1 = servizio attivo



# ABILITAZIONE RISPOSTA PER ASSENTE CHIAMATE ESTERNE

Ints: 0 = servizio disattivo; 1 = servizio attivo



### MEMORIZZAZIONE RUBRICA

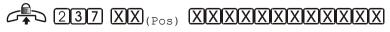
Loc: da 00 a 49

236 XX<sub>(Loc)</sub> X.X<sub>(Numero)</sub>

### SUPERAMENTO GRUPPI DI ACCESSO A RUBRICA

Pos: da 00 a 49 - '\*' = rubrica intera

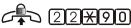
Ints: 0 = servizio disattivo; 1 = servizio attivo



(Ints)



# PORTA SERIALE



(velocità = 1200 baud)



**८**₹२ 22₹9

(velocità = 2400 baud)



**△♣** 22**×9**2

(velocità = 4800 baud)



22<del>X</del>93

(velocità = 9600 baud)



**८**₹२ 22114

(stampa dati interni)



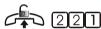
22115

(stampa dati sistema)



**₽** 22116

(stampa numeri in rubrica)



(stampa gruppi di accesso)

# INSERIMENTO SELEZIONI POSSIBILI

Gruppo:

da 0 a 7

Numero:

max. 4 cifre



22241 X (Gruppo) X.X (Numero) #

# INSERIMENTO SELEZIONI NON POSSIBILI

Gruppo: Numero:

da 0 a 7 max. 4 cifre



22242 X (Gruppo) X X (Numero) #

# ASSEGNAZIONE GESTORE

Gruppo: Gestore: da 0 a 7 max. 6 cifre

22243 X (Gruppo) X X (Gestore)

# AZZERAMENTO GRUPPO DI ACCESSO

Gruppo:

da 0 a 7



22240 X (Gruppo) (tono di 4 sec.)





### SERVIZIO CHIAMATE ENTRANTI/USCENTI

G/N: 1 = Giorno; 2 = Notte Int: da 41 a 49 e da 51 a 53

Est. Ent: 0 = esclusa; 1 = solo trasferta; 2 = risposta per assente;

3 = risposta con suoneria

Est. Usc: 0 = accesso non consentito; 1 = accesso consentito Gruppi: da 0 a 7. Si possono inserire da 0 a 8 gruppi.

2226 X<sub>(G/N)</sub> XX<sub>(Int.)</sub>

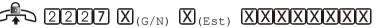
XXX (Est. Ent)

**XXX** (Est. Usc) #

### ASSEGNAZIONE GRUPPI DI ACCESSO ALLE LINEE URBANE

G/N: 1 = fascia oraria giorno; 2 = fascia oraria notte

Est: da 1 a 3 Gruppi: da 0 a 7



(Gruppi) #

# INTERNO FAX

Int.: da 42 a 49 e da 51 a 53

Modalità: 0 = manuale; 1 = automatico

2249 XX (Int.) X (Modalità)

# ABILITAZIONE TRASFERIMENTO DI CHIAMATA

G/N: 1 = fascia oraria giorno; 2 = fascia oraria notte

Est1..Est3: 0 = disattivo: 1 = attivo

224X X (G/N) X (Est1) X (Est2) X (Est3)

### PREFERENZE PER IL TRASFERIMENTO DI CHIAMATA

Est1..Est3: 0 = nessuna preferenza; 1 = preferenza urb. 1; 2 = preferenza urb. 2; 3 = preferenza urb. 3;

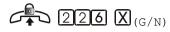
224<del>X</del>3 X<sub>(Ext1)</sub> X<sub>(Ext2)</sub> X<sub>(Ext3)</sub>



# RICHIAMO PROGRAMMAZIONE TRASFERIMENTO DI CHIAMATA

G/N: 1 = programmazione giorno; 2 = programmazione notte;

3 = in base alle fasce orarie

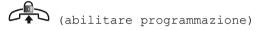


# RICHIAMO PROGRAMMI



# Programmazione Espansioni

# CLASSI CITOFONO

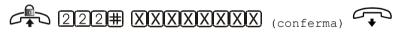


2220 1 (giorno) OPPURE 2 (notte)

# IMPOSTAZIONE DEL TIPO DI VALUTA



# PROGRAMMAZIONE DEL COSTO SCATTO



### CODICI DI STAMPA





# VALORI PROGRAMMATI

# **FASCE ORARIE**

Inserire gli orari di inizio e fine delle due fasce orarie giorno.

	dalle	alle
1º fascia oraria giorno		
2º fascia oraria giorno		

# TIPO LINEE URBANE

Contrassegnare con una crocetta l'impostazione corretta per ogni linea

	Esclusa	Decadica	Multifr.
Linea 1			
Linea 2			
Linea 3			

# DISA

Contrassegnare con una crocetta l'impostazione corretta per ogni linea

	Disattiva	Attiva
Linea 1		
Linea 2		
Linea 3		

# SERVIZIO INCLUSIONE

Contrassegnare con una crocetta i derivati per cui il servizio è attivo.

41	42	43	44	45	46	47	48	49	51	52	53

# VELOCITA' PORTA SERIALE

Contrassegnare con una crocetta l'impostazione corretta.

1200bps	2400bps	4800bps	9600bps		



# GRUPPI DI ACCESSO

CUPPI DI ACC Gruppo di accesso	Gestore	Selezioni possibili	Selezioni bloccate	Note
		1		
0				
1				
2				
3				
4				
5				
				1
6				-
				1
				1



7		
,		

# RISPOSTA PER ASSENTE A CHIAMATE INTERNE

Contrassegnare con una crocetta i derivati per cui il servizio è attivo.

41	42	43	44	45	46	47	48	49	51	52	53
								,			

# RISPOSTA PER ASSENTE A CHIAMATE ESTERNE

Contrassegnare con una crocetta i derivati per cui il servizio è attivo.

•												
	41	42	43	44	45	46	47	48	49	51	52	53



### CHIAMATE ENTRANTI/USCENTI

Inserire le programmazioni relative come 'E/U', dove 'E' è la programmazione per le linee entranti (0, 1, 2) ed 'U' per quelle uscenti (0, 1). Contrassegnare i gruppi di accesso associati al derivato con una crocetta.

Giorno	L1	L2	L3	G0	G1	G2	G3	G4	G5	G6	G7
41											
42											
43											
44											
45											
46											
47											
48											
49											
51											
52											
53											

Notte	L1	L2	L3	G0	G1	G2	G3	G4	G5	G6	G7
41											
42											
43											
44											
45											
46											
47											
48											
49											
51											
52											
53											

# INTERNO FAX

Indicare l'interno Fax e contrassegnare con una crocetta se questo è in modalità manuale o automatica.

Interno Fax	Manuale	Automatico

# TRASFERIMENTO DI CHIAMATA

Inserire il numero della linea di preferenza; lasciare vuoto se servizio disattivo.

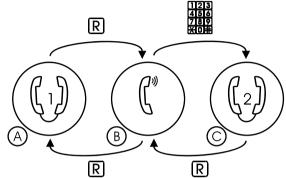
	L1	L2	L3
GIORNO			
NOTTE			



# **GUIDA RAPIDA AI SERVIZI**

Sostituire R (tasto Flash per telefoni multifrequenza) con 2 in caso di telefoni decadici

# CRITERIO GENERALE PER L'USO DEL TASTO 'R'



A: conversazione in corso B: tono di invito alla selezione

C: nuova conversazione (dopo aver selezionato il numero)

# RISPOSTA ALLE CHIAMATE INTERNE/ESTERNE



(chiamate con suoneria)



(chiamate senza suoneria - solo esterne)

### RISPOSTA PER ASSENTE



337 XX (interno che squilla)

### CHIAMATE INTERNE



(numero interno)

### CHIAMATE ESTERNE



(ricerca automatica)



 $\mathbb{R}[X]$  (linea esterna) (linea esterna 1, 2 o 3)



# MESSA IN ATTESA LINEA INTERNA/ESTERNA



### **RICHIAMATA**

(con tono di invito alla selezione)

(con altri toni)

RR (durante una comunicazione interna)

### TRASFERTA CON O SENZA CONSENSO

(a partire da una conversazione esterna in corso)

Con consenso

Senza consenso

RXX(numero interno)

# MESSA IN ATTESA E RICHIAMATA DI UNA SECONDA URBANA

(a partire da una conversazione esterna in corso)

linea est.: 0 = automatica; da 81 a 83; 9 = risposta (senza suoneria)

 $\mathbb{R} \times \mathbb{X} \times \mathbb{X}$  (linea est.)  $\mathbb{R}$  (2a linea in attesa)

(richiamata 2a linea)

# TRASFERTA SECONDA LINEA URBANA

Con consenso

 $\mathbb{R} \times \mathbb{X} \times (\text{linea est.}) \times ... \times (\text{selezione}) \mathbb{R}$ 

XX (numero interno) (conversazione)

Senza consenso

RXX(linea est.) X..X(selezione) R

(numero interno)

### RICHIAMATA ALTERNATA

Esterna-esterna. esterna-interna

 $\mathbb{R}$   $\mathbb{O}$ 



### INCLUSIONE

(tono di interno occupato)

 $\mathbb{R}$   $\boxed{7}$ 

### CONFERENZA ESTERNA/INTERNA

(a partire da una conversazione esterna in corso)

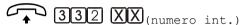
RXX(numero int.) (conversazione) R7

# CONFERENZA CON DUE LINEE ESTERNE

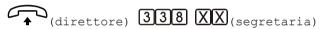
(a partire da una conversazione con la seconda linea esterna in corso)

R 7

### SEGUIMI



### DIRETTORE/SEGRETARIA



# RICHIAMO NUMERI IN RUBRICA

Loc.: da 00 a 49

31 XX (Loc.)

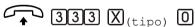
### NON DISTURBARE

Tipo: 1=tono avviso urbana; 2=tono avviso citofono; 3=inclusione;

4=chiamata interna: 5=chiamata esterna: 6=chiamata citofonica:

8=chiamata DISA: 9=tutti i toni: 0=tutto

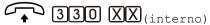
Disattiva



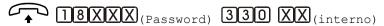
Attiva



# CONTROLLO AMBIENTALE DALL'INTERNO



### CONTROLLO AMBIENTALE DALL'ESTERNO



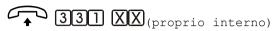


### DEVIAZIONE A TEMPO

Attiva



Disattiva



# SELEZIONE DECADICA DOPO POSTSELEZIONE

(a partire dalla condizione di postselezione)

6

# INVIO FLASH SU LINEA ESTERNA

(R) (3)(8)

# PARCHEGGIO LINEA ESTERNA

R 339

# RIPRESA LINEA ESTERNA IN PARCHEGGIO

Num. linea est.: da 1 a 3

88 X (num. linea est.)

# PRENOTAZIONE URBANA/INTERNO

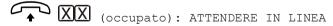
(a partire da una condizione di occupato)

R 39

### CHIAMATA INTERNA COLLETTIVA



### ATTESA SU OCCUPATO



# SVEGLIA

Singola

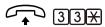


Giornaliera





# CHIAMATA ULTIMO CHIAMANTE



# **AMPLIFICATORE**



# Servizi Espansioni

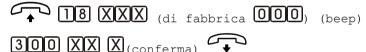
# CHIAMATE CITOFONICHE IN USCITA



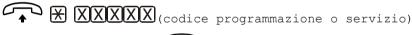
# APERTURA PORTA MANUALE



### TELECONTROLLO ATTUATORI



# INTERROGAZIONE PROGRAMMAZIONE

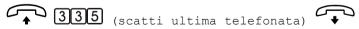


(valori programmati) →

# RICHIESTA DI LETTURA ORARIO



# RICHIESTA DI LETTURA SCATTI



CT312K Edizione del 28/07/2010